

Prováděcí dohoda ke smlouvě č. /
Specifikace služby

Poskytovatel

TTC MARCONI s. r. o.

zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C 18472
se sídlem Praha 10, Třebohostická 987/5, PSČ 10000, IČ: 485 91 254, DIČ: CZ48591254
Zastoupení:

Uživatel

.....

zapsaná v OR vedeném
se sídlem, IČ:, DIČ:

Zastoupení:

Kontaktní osoby:

Poskytovatel:

Uživatel:

Technický kontakt poskytovatele:

Technický kontakt uživatele:

.....,
tel., e-mail

.....,
tel., e-mail:

Obchodní kontakt poskytovatele:

Obchodní kontakt uživatele:

.....,
tel., e-mail:

.....,
tel., e-mail:

Dohledové pracoviště poskytovatele 24/7:

Zasílání faktur elektronicky měsíčně na adresu:

.....
mail.....@....., tel.

.....

Poskytovaná služba:

IP konektivita do objektu společnosti

na adrese:

Internet,

Maximální rychlost: / Mbps

Inzerovaná rychlost: / Mbps (menší nebo rovna maximální rychlosti)

Běžně dostupná rychlost: / Mbps (větší nebo rovna 60% inzerované rychlosti)

Minimální rychlost: / Mbps (větší nebo rovna 30% inzerované rychlosti)

Velká trvající odchylka, je-li skutečně dosahovaná rychlost pod běžně dostupnou rychlostí déle než 70 minut

Velká opakující se odchylka, dojde-li ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod běžně dostupnou rychlost v intervalu delším nebo rovném 3,5 minuty v časovém úseku 90 minut.

Přidělený rozsah IP adres: -

Maska:, Brána:

DNS1:, DNS2:

Dostupnost služby - SLA

1. Poskytovatel zajišťuje provoz internetové konektivity v rozsahu a za podmínek uvedených ve smlouvě.
2. Služba je poskytována po 24 hodin denně po celý rok s výjimkou doby pro plánovanou údržbu podle odst. 7 tohoto článku.

3. Služba se stává nedostupnou v případě, že zařízení uživatele se nemohou připojit k internetu a v důsledku nedodržení povinností poskytovatele dle odst. 2. tohoto článku. Za nedodržení povinností se nepokládá vyšší moc a další výjimečné okolnosti dle smlouvy.

4. Z kumulovaných provozních dob, kdy parametry provozu služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu služby, se vypočte měsíční dostupnost jako podíl:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{\text{TS} - \text{TN}}{\text{TS}} \times 100 [\%]$$

kde:

TS - doba trvání služby

TN - doba nedostupnosti služby.

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

5. Doba trvání služby TS v měsíci je období, po které má být služba podle smlouvy v daném kalendářním měsíci poskytována (s výjimkou vyšší moci).

6. Doba nedostupnosti služby TN je období v rámci doby trvání služby v kalendářním měsíci, ve kterém uživatel nemohl službu řádně užívat dle odst. 3. této dohody. Počítá se od prokazatelného oznámení uživatelem.

7. Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 48 hodin za kalendářní rok (v sumě), po které může být poskytování služeb přerušeno. Plánovaná údržba bude prováděna v době s nižším zatížením telekomunikačních a informačních sítí. Za plánovanou údržbu bude považována jen údržba, kterou poskytovatel oznámil uživateli alespoň 5 kalendářních dnů předem. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci TS.

8. V případě, že v kalendářním měsíci není dodržena měsíční dostupnost internetové konektivity, může uživatel od poskytovatele požadovat smluvní pokutu ve výši stanovené v odst. 10 tohoto článku.

9. Požadavek na smluvní pokutu musí uživatel uplatnit písemně nejpozději v měsíci následujícím po vzniku nároku na smluvní pokutu, jinak tento nárok zaniká. Tato lhůta se týká výlučně uplatnění smluvní pokuty podle této Prováděcí dohody; není jí dotčeno právo Uživatele uplatnit reklamaci podle Reklamačního řádu a zákona č. 127/2005 Sb.

10. Měsíční dostupnosti a procentní sazba pro výpočet výše smluvní pokuty jsou uvedeny v následující tabulce.

Měsíční dostupnost služby	Smluvní pokuta z měsíční paušální ceny
99,90% > dostupnost ≥ 99,00%	0%
99,00% > dostupnost ≥ 97,50%	3%
97,50% > dostupnost ≥ 96,50%	6%
96,50% > dostupnost ≥ 95,50%	9%
95,50% > dostupnost ≥ 94,00%	12%
94,00% > dostupnost	15%

11. Smluvní pokuta bude uhrazena poskytovatelem na základě vyúčtování uživatele. Lhůta splatnosti smluvní pokuty je shodná jako pro vyúčtování za poskytnuté služby.

12. Smluvní pokuta podle tohoto článku je sjednána jako způsob finanční kompenzace za nedodržení parametrů dostupnosti služby a zpravidla představuje i přiměřené snížení ceny za dobu nedostupnosti. Tímto není dotčena povinnost Poskytovatele postupovat v souladu s § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., zejména odstranit závadu a přiměřeně snížit cenu, pokud službu nebylo možné využít nebo ji bylo možné využít jen částečně pro závadu na straně Poskytovatele.

13. Smluvní pokuta při opětovném připojení uživatele dle článku III/8 Rámcové smlouvy činí 3.000 Kč bez DPH.

Termíny:

Datum zahájení poskytování služby:

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s minimální dobou užívání v délce 12 měsíců.

Výpovědní lhůta po této době je stanovena na 3 celé kalendářní měsíce.

Cenové a platební ujednání (v Kč bez DPH):

Jednorázová částka za zřízení služby: **Kč.**

Pravidelná paušální měsíční cena za poskytování služby:**Kč.**

Požadavky na další služby nespecifikované v tomto dokumentu budou řešeny a honorovány na základě dodatku Smlouvy, Přílohy č. 1 nebo samostatných objednávek.

V Praze dne

V dne

.....
za Poskytovatele

.....
za Uživatele