

## Právo na paušální náhradu škody (přenesení čísla / změna poskytovatele internetu / oprava a instalace)

### 1. Kdy vzniká právo na paušální náhradu

Účastník má právo na paušální náhradu v případech stanovených právními předpisy, zejména pokud dojde k:

- a) přenesení čísla nebo změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním,
- b) zneužití přenosu čísla nebo zneužití změny poskytovatele služby přístupu k internetu,
- c) nedodržení ujednaného termínu opravy a instalace.

### 2. Výše paušální náhrady (podle vyhlášky č. 529/2021 Sb.)

- a) Zpoždění přenesení čísla / změny poskytovatele internetu: **200 Kč za každý započatý den prodlení; od 6. dne prodlení 400 Kč** za každý započatý den prodlení.
- b) Zneužití přenosu / zneužití změny poskytovatele internetu: **600 Kč za každý započatý den**, po který trvá stav způsobený zneužitím.
- c) Nedodržení ujednaného termínu opravy a instalace: **200 Kč za každý započatý den prodlení; od 6. dne prodlení 400 Kč** za každý započatý den prodlení.

Pro **první započatý den prodlení** platí zvláštní pravidlo, má-li podnikatel podle smlouvy právo na obdobné plnění při neposkytnutí součinnosti a jeho výše je vyšší než 200 Kč; v takovém případě náleží za první započatý den prodlení paušální náhrada odpovídající výši takového plnění, nejvýše však **1 000 Kč**.

Tímto není dotčeno právo účastníka domáhat se náhrady škody podle občanského zákoníku.

### 3. Uveřejnění informací

Informace o právu na paušální náhradu včetně její výše podnikatel uveřejní na svých internetových stránkách jasným, srozumitelným a snadno přístupným způsobem; tyto informace nebo odkaz na ně uveřejní vždy společně s informacemi o postupu při přenesení čísla nebo změně poskytovatele služby přístupu k internetu.