

Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel

1. Úvodní ustanovení

Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel upravují práva a povinnosti společnosti **TTC MARCONI s. r. o.**, se sídlem Praha 10, Třebohostická 987/5, PSČ 10000, IČO: 485 91 254, spisová značka C 18472 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „**TTC MARCONI**“) a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované TTC MARCONI (dále jen „účastník“) v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel (dále jen „Služba“). Tato Služba je dostupná všem účastníkům.

Pro účely těchto Podmínek se **ověřovacím kódem** rozumí údaj sloužící k autorizaci přenesení telefonního čísla při změně poskytovatele. Účastník předává ověřovací kód přijímacímu poskytovateli jako součást žádosti o přenesení čísla; ověřovací kód vydává opouštěný poskytovatel.

Službu zajišťuje TTC MARCONI na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s vyhláškou č. 58/2022 Sb., o podmínkách přenositelnosti čísel a změny poskytovatele služby přístupu k internetu, kterou se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.

Účastník, který má zájem změnit poskytovatele služeb a přenést svá telefonní čísla k novému poskytovateli (dále jen přijímacímu poskytovateli), musí pro úspěšné provedení přenosu čísla:

- uskutečnit právní úkon směřující k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u původního poskytovatele služby (dále jen opouštěný poskytovatel),
- uzavřít s přijímacím poskytovatelem Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), spolu se žádostí o přenesení telefonního čísla od opouštěného poskytovatele služeb a dohodnout s ním datum přenesení čísla,
- účastník předá přijímacímu poskytovateli ověřovací kód a další údaje nezbytné k podání žádosti o přenesení čísla. Přijímací a opouštěný poskytovatel provedou veškeré úkony nezbytné pro přenesení telefonního čísla v souladu s prováděcím právním předpisem; lhůta pro realizaci těchto úkonů činí 2 pracovní dny a běží ode dne obdržení objednávky přenesení opouštěným poskytovatelem od přijímacího poskytovatele.

Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech. K samotnému přenosu čísla dojde v pracovní den sjednaný s přijímacím poskytovatelem mezi 00.00 až 06.00 hod. v případě mobilních čísel a mezi 06.00 až 19.00 hod. v případě pevných čísel. V této době nebo její části nemusí být přenášené telefonní číslo aktivní a nemusí být také možné se dovolat na čísla tísňových linek. Přerušení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací v den aktivace přenášeného telefonního čísla u přijímacího poskytovatele **nesmí být delší než 6 hodin**.

2. Přenesení čísla

2.1. TTC MARCONI jako přijímací poskytovatel

Žádost (objednávka) o přenos čísla musí obsahovat následující údaje:

- jméno, příjmení/firma, bydliště/sídlo účastníka, případně IČ, DIČ,
- identifikační údaje opouštěného poskytovatele,
- identifikaci přenášeného čísla, případně čísel - kontaktní telefonní číslo, email
- platné referenční číslo zákazníka (pevná) u opouštěného poskytovatele – platí pouze pro přenositelnost pevných čísel
- platný ověřovací kód (mobilní) potvrzující ukončení smluvního vztahu u opouštěného poskytovatele - platí pouze pro přenositelnost mobilních čísel

Po registraci žádosti sdělí TTC MARCONI účastníkovi identifikaci objednávky a dohodnutý termín zahájení přenosu.

TTC MARCONI průběžně informuje účastníka o průběhu procesu přenosu, a to prostřednictvím SMS nebo e-mailem nebo se účastník může dotázat na stav přenosu na zákaznické infolince.

Po úspěšném ověření průběhu přenosu zašle TTC MARCONI jeden pracovní den před plánovaným datem přenosu účastníkovi informační SMS nebo e-mail s instrukcemi, jak postupovat v den přenosu.

TTC MARCONI s.r.o., Třebohostická 987/5, 100 00 Praha 10 – Strašnice, IČ 48591254, DIČ CZ48591254
tel. +420 234 052 305, ttc@marconi.ttc.cz, www.ttc-marconi.com

2.2. TTC MARCONI jako opouštěný poskytovatel

Ustanovení pojednávající o jednání opouštěného poskytovatele služeb se použijí i na případy, kdy opouštěným poskytovatelem služby je TTC MARCONI.

3. Ostatní ustanovení

U mobilního čísla je ověřovací kód (dle pravidel opouštěného poskytovatele) pro přenos platný 60 kalendářních dní, u pevných čísel, kde se pro přenos používá Referenční číslo (ověřovací kód) zákazníka, není platnost stanovena. Lhůta pro realizaci všech úkonů nezbytných pro přenesení telefonního čísla přejímajícím a opouštěným poskytovatelem služby činí **2 pracovní dny** a začíná běžet ode dne obdržení objednávky přenesení opouštěným poskytovatelem služby od přejímajícího poskytovatele služby, pokud se účastník a přejímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení a jsou splněny všechny podmínky Služby.

Není-li objednávka přenesení předána mezi poskytovateli v dostatečném předstihu před zánikem závazku u opouštěného poskytovatele, není účastníkovi zaručena přímá návaznost poskytování služeb na přenášeném čísle.

Účastník může požádat o přenesení čísla i poté, co již podal výpověď (popř. bylo jinak stanoveno datum ukončení poskytování služeb), nejpozději však pět pracovních dní před uplynutím výpovědní doby (popř. datem, kdy má dojít k ukončení poskytování služeb na příslušném čísle).

4. Právo na paušální náhradu škody

Účastník má v případech stanovených právními předpisy právo na paušální náhradu v souvislosti s přenesením čísla (případně se změnou poskytovatele služby přístupu k internetu) a v souvislosti s nedodržením termínů opravy a instalace. Výše paušální náhrady a podmínky jejího uplatnění jsou stanoveny vyhláškou č. 529/2021 Sb. a jsou popsány v dokumentu „Právo na paušální náhradu“, který je uveřejněn společně s informacemi o postupu přenesení čísla.

5. Ustanovení společná

Žádost (objednávka) o přenesení telefonního čísla bude odmítnuta zejména v případě, že

- a) telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce přenesení, nebo
- b) existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla, nebo
- c) na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti podle právních předpisů.

6. Ustanovení společná a závěrečná

TTC MARCONI je oprávněn tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však v souladu s platnými právními předpisy.

Veškeré změny nabývají účinnosti v termínu stanoveném Poskytovatelem, nejdříve však v souladu se smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.

Tyto Podmínky se vykládají a uplatní v souladu s Všeobecnými podmínkami Poskytovatele a Reklamačním řádem; v případě rozporu má přednost právní úprava závazná pro přenositelnost čísel a paušální náhradu.

Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2026.

7. Ceník přenositelnosti čísel

Služba přenesení účastnického čísla je bezplatná.