

## **Právo na paušální náhradu škody**

Na paušální náhradu mají dotčení účastníci nárok v případě, kdy dojde k přenesení čísla či změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním, poruší-li přejímající či opouštěný poskytovatel své zákonné povinnosti či nebudou-li dodrženy dohodnuté termíny opravy a instalace.

Transpozicí tzv. Evropského kodexu pro elektronické komunikace byla do zákona o elektronických komunikacích začleněna právní úprava změny poskytovatele služby přístupu k internetu.

K posílení postavení spotřebitele došlo i vyhláškou č. 529/2021 Sb. - Vyhláška o určení výše paušální náhrady v souvislosti s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu a o způsobu uveřejnění informací o právu na paušální náhradu, která zavádí práva na paušální náhradu.

Vyhlášku připravilo Ministerstvo spravedlnosti ve spolupráci s Ministerstvem průmyslu a obchodu.

Výše paušální náhrady, která bude účastníkům ve zmíněných případech náležet, nezávisí na posouzení jednotlivých poskytovatelů, ale je pevně dána výše zmíněnou vyhláškou, která stanovuje výše této náhrady pro jednotlivé situace.

Obecně platí, že paušální náhrada nesmí být nižší než 100 Kč za den a vyšší než 1000 Kč za den.

Např. dojde-li k přenosu čísla či ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním, má dotčený účastník nárok na náhradu ve výši 200 Kč za každý započatý den prodlení.

Vyhláška předjímá i situace, kdy je poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností po delší dobu. Počínaje šestým dnem trvání prodlení je tak paušální náhrada navýšena na 400 Kč za každý započatý den takového prodlení.

Dle předmětné vyhlášky musí poskytovatelé zveřejnit tyto informace na svých webových stránkách jasným, srozumitelným a snadno přístupným způsobem a uveřejnit je, či odkaz na ně, vždy společně s informacemi o postupu při přenesení čísla nebo změně poskytovatele služby přístupu k internetu.

K výše uvedenému dále ČTÚ doplňuje, že touto novou úpravou paušálního odškodnění není dotčeno právo účastníků domáhat se náhrady škody dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

ČTÚ je oprávněn rozhodovat případné spory mezi účastníky a poskytovateli týkající se poskytnutí této paušální náhrady.