

Etický kodex Skupiny TTC

A. Preamble

Tento Etický kodex vyjadřuje základní principy a očekávání pro chování všech Manažerů a Zaměstnanců.

Účelem tohoto Etického kodexu je především zajistit striktní dodržování právních předpisů, vnitřních předpisů Skupiny TTC, etických, morálních a profesních zásad, rozvíjení pozitivních vztahů mezi Zaměstnanci, klienty, zákazníky a obchodními partnery s cílem eliminovat rizika trestní odpovědnosti jednotlivých společností Skupiny TTC vyplývající zejména ze zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů, jakož i samotných Zaměstnanců společností Skupiny TTC vyplývající zejména ze zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, to vše s cílem udržitelného rozvoje podnikání Skupiny TTC a budování bezpečné a inkluzivní komunity lidí podílejících se na tomto podnikání.

Tento Etický kodex definuje závazná jednotná pravidla, která mají sloužit mimo jiné jako preventivní opatření před případným trestněprávním postihem společností Skupiny TTC a jejich Zaměstnanců. Jejich dodržování se vyžaduje od všech Manažerů Zaměstnanců.

Tento Etický kodex je součástí CCP Skupiny TTC a pokud zde není stanoveno jinak, pojmy používané v tomto Etickém kodexu mají význam definovaný v Příloze č. 1 CCP.

B. Úvodní ustanovení

1. Naše hlavní zásady, tzv. „ETICKÉ PROFESNÍ STANDARDY“, jsou:
 - a) zájem klienta a zákazníka, jejichž důstojnost a soukromí klademe vždy na první místo,
 - b) v poskytování služeb a při obchodování jsme čestní a ve vztazích korektní, jednáme v souladu s dobrými mravy a zásadami poctivého obchodního styku,
 - c) při jednání jsme odpovědní a diskrétní,
 - d) nezneužíváme svého postavení pro svůj osobní prospěch či profit třetích stran,
 - e) nestavíme své osobní zájmy, zájmy členů své rodiny nebo zájmy přátel či dalších třetích osob, které by z toho mohly mít jakýkoli benefit, do střetu se zájmy Skupiny TTC,
 - f) respektujeme právní předpisy, vnitřní předpisy Skupiny TTC a standardy související s výkonem našeho povolání / naší práce,
 - g) vážíme si svých kolegů, ctíme mravní principy,
 - h) svoji práci vykonáváme s požadovanou mírou empatie, na co možná nejvyšší odborné úrovni, kterou si průběžně zvyšujeme a doplňujeme,
 - i) dodržujeme zásady slušného chování bez ohledu na pohlaví, etnický nebo sociální původ, barvu pleti, sexuální orientaci, národnost, majetkové poměry, zdravotní stav, věk, víru a náboženství, politické nebo jiné smýšlení,
 - j) pracujeme vždy jen s nezbytným minimem osobních údajů a důvěrných informací, každý ze Zaměstnanců má standardně přístup pouze k takovým osobním údajům a důvěrným informacím, které jsou nezbytné k výkonu jeho práce. S důvěrnými informacemi (zejména s informacemi o obchodním tajemství) vždy zacházíme diskrétně a neprezentujeme je před nepovolanými osobami,
 - k) jednáme a vystupujeme tak, aby naše jednání přispělo k udržení prestiže a dobrého jména celé Skupiny TTC,
 - l) netolerujeme jakoukoliv formu zvýhodňování a korupčního jednání.

2. Tyto zásady platí pro všechny Manažery a Zaměstnance. Manažeři mají vyšší odpovědnost, vedou své týmy prostřednictvím příkladného chování a vytvářejí prostředí, v němž jsou jako základní principy prezentovány čestnost, poctivost a morální integrita.
3. Řídící orgán, Manažeři ani žádné jiné osoby nesmí nikoho k jednání v rozporu s tímto Etickým kodexem.
4. Etický kodex je zakotven přímo v obecné definici poslání Skupiny TTC a je jeho základní a nejdůležitější normou, na kterou navazují další předpisy, jež jsou součástí CCP. Etický kodex a tyto další politiky CCP pak dohromady vytvářejí a popisují vyžadovaný model chování ve Skupině TTC.
5. Sledování dodržování Etického kodexu ve Skupině TTC zajišťuje zejména Compliance Officer, který v této souvislosti upozorňuje na případná porušení a obecné nedostatky. Nedodržování kteréhokoli standardu v rámci Etického kodexu může po nestranném posouzení vést k uplatnění sankcí v souladu a v mezích platných právních předpisů. Případné sankce budou uplatněny po nezávislém, citlivém a spravedlivém šetření.
6. Tento Etický kodex mohou dále rozpracovávat specializovanější kodexy konkrétních společností Skupiny TTC.
7. Skupina TTC klade důraz nejen na dodržování právních předpisů, ale i na odpovědné a etické chování všech Zaměstnanců a Manažerů, a to zejména při obchodních činnostech. Manažeři by měli jít příkladem a být si vědomi své odpovědnosti, jelikož vystupují jménem Společnosti a Skupiny TTC. To zahrnuje mimo jiného také respektování vnitřních předpisů Skupiny TTC bez snahy je formálně obcházet. Dodržování Etického kodexu je klíčové pro dlouhodobý úspěch a důvěru veřejnosti – jeho porušování se proto nebude tolerovat. Stejně zásady očekává Skupina TTC i od svých obchodních partnerů, s nimiž usiluje o spolupráci v souladu s platnými zákony i vlastními etickými standardy vyjádřenými zejména v CCP.
8. Skupina TTC dbá na dodržování všeobecných pravidel pro styk s třetími stranami, zejména pak:
 - a) **zákonnost** – účast třetích stran musí být v souladu s příslušnými právními předpisy, principy a interními pravidly Skupiny TTC,
 - b) **dobré jméno** – veřejné mínění o Skupině TTC může být poškozeno nezákonným jednáním třetích stran, proto je třeba při výběru obchodních partnerů a spolupracujících subjektů dbát na jejich bezúhonnost a dobrou pověst,
 - c) **povinnost kontroly** – z účasti třetí strany může pro společnost Skupiny TTC vyplynout povinnost kontroly, jejíž porušení má za následek sankce (to se týká například kontroly nasazení kapacit subdodavatelů) – je tedy nutné zajistit, aby zákonům neodpovídalo pouze chování vlastní strany, nýbrž i chování třetí strany.
9. Nikdo ze Zaměstnanců ani Manažerů není oprávněn jménem třetích osob (například společnosti Cisco) nebo ostatních Zaměstnanců nebo na její účet přímo nebo nepřímo poskytovat či přijímat, anebo přislíbit poskytnutí či přejetí, jakéhokoli daru či plnění za účelem získání či poskytnutí jakékoli neoprávněné výhody.

C. Základní principy Etického kodexu

1. V neustále se měnícím prostředí nebo v důsledku vnitřního a vnějšího tlaku může docházet k chybám nebo k porušení pravidel a předpisů, ať už záměrně, nebo z nedbalosti. O takových omylech je důležité otevřeně komunikovat, aby bylo možné zabránit zhoršení situace a aby se ostatní Zaměstnanci mohli z těchto chyb poučit.
2. V souladu s etickými zásadami a zásadami pro řešení podvodného jednání uplatňuje Skupina TTC vůči podvodům nulovou toleranci.
3. Jako Manažeři jsme povinni usilovat, vedle dodržování právních předpisů, vnitřních předpisů a standardů Skupiny TTC rovněž o to, že:
 - a) budeme jednat čestně a za všech okolností si zachováme morální integritu,
 - b) budeme znát všechny příslušné právní předpisy, Vnitřní předpisy Skupiny TTC a obvyklé oborové (profesní) nebo obchodní postupy vztahující se k naší práci a tyto budeme plně

- dodržovat,
- c) se budeme starat o zdroje, za něž zodpovídáme,
 - d) budeme spolupracovat a v nejvyšší možné míře napomáhat vyšetřujícím orgánům.
4. Pokud máme podezření na jakoukoli podvodnou nebo protiprávní činnost, musíme bezodkladně informovat svého Přímého nadřízeného (případně přímo Compliance Officer). Za tímto účelem lze využít systém oznamování protiprávního jednání Skupiny TTC (Whistle Blowing).
 5. Za žádných okolností se nesmíme pokoušet o osobní vedení šetření, provádění rozhovorů, vyšetřování nebo kontakt s „podezřelými“ osobami, případně pátrání „na vlastní pěst“.
 6. Řídící orgán odpovídá za zajištění, aby všechny činnosti vyšetřování probíhaly způsobem, který:
 - a) je v souladu se všemi právními předpisy (daňovými, účetními) a vnitřními předpisy Skupiny TTC,
 - b) umožňuje provedení řádné kontroly místními a jinými příslušnými orgány veřejné moci.
 7. Ve vztahu k podvodům odpovídá Řídící orgán za:
 - a) důkladné seznámení se s typy podvodů, ke kterým by mohlo v příslušných organizačních celcích dojít,
 - b) neustálou obezřetnost a bdělost ve vztahu k jakýmkoli indikátorům podvodných činností,
 - c) zavedení účinných kontrol a postupů pro zmírňování rizika podvodů a zajištění toho, aby kontroly byly efektivní a neustále funkční,
 - d) nastavení procesu, který zajistí neprodlené oznámení jakéhokoli podezření na podvodnou nebo protiprávní činnost nebo její odhalení přímému nadřízenému (případně Compliance Officerovi).
 8. Skupina TTC očekává, že si uvědomujeme potřebu interních i externích kontrol a že je nebudeme nikterak obcházet a mařit.
 9. Dbáme na zásadu „**Pravidla dodržujeme, nikoliv porušujeme, případně přispíváme k jejich smysluplné obnově**“.

D. Zaměření na klienty/zákazníky, obchodní partnery a hospodářskou prosperitu

1. Usilujeme o dosahování vynikajících výsledků ve všech svěřených úkolech. Klademe velký důraz na prosperitu našich klientů a zákazníků. Snažíme se neustále zvyšovat kvalitu svých služeb tak, aby překonávaly očekávání našich klientů a zákazníků.
2. Prosazujeme vůči klientům, zákazníkům a veřejnosti otevřenou komunikaci.
3. U klienta/zákazníka respektujeme a podporujeme práva klienta/zákazníka na svobodnou volbu poskytované služby, přijetí či odmítnutí navrhované nabídky a právo na informace. Současně ale Manažeři dbají o hospodárnost a výhodnost svých kroků, prosperitu Skupiny TTC a trvale udržitelný rozvoj. Respektujeme a podporujeme práva a jednotlivé volby každého klienta/zákazníka, obchodního partnera a oslovované veřejnosti. Srozumitelně a včas jednotlivé potencionální klienty/zákazníky a obchodní partnery informujeme o nabízených produktech, službách či řešeních Skupiny TTC, dbáme o to, aby oslovování klienti/zákazníci věděli, co vše obchodní vztah se Skupinou TTC obnáší, a aby tak v rámci principu autonomie docházelo k respektování práva každého na volbu případné alternativy. Zároveň přihlížíme k úrovni znalostí klienta/zákazníka, se kterým jednáme, a nabízíme pouze takové produkty a služby, které odpovídají opravdovému zájmu a požadavkům těchto klientů/zákazníků a obchodních partnerů.
4. Zejména:
 - a) usilujeme o plné uspokojení očekávání a požadavků klienta/zákazníka,
 - b) vytváříme vstřícné a bezpečné prostředí, které umožní uspokojení individuálních potřeb klienta/zákazníka s respektováním jeho potřeb,
 - c) jsme korektní, čestní a slušní, klienty/zákazníky oslovujeme jménem a jednáme s nimi s náležitou úctou a respektem,

- d) chodíme ustrojeni s respektem ke konkrétní situaci a přizpůsobujeme svůj oděv situaci tak, abychom dobře reprezentovali Skupinu TTC,
- e) usilujeme o navázání profesních vztahů s klienty/zákazníky ke spokojenosti obou stran,
- f) jsme povinni své zaměstnání (povolání) vykonávat svědomitě s plným využitím své odbornosti a nabytých zkušeností,
- g) ke všem klientům/zákazníkům přistupujeme stejně, nečiníme mezi nimi rozdíly a jejich prospěch stavíme nad své vlastní zájmy, kromě případů, kdy by byl ohrožen náš vlastní život, zdraví či oprávněné a zákonné zájmy Skupiny TTC,
- h) nepřijímáme od klientů/zákazníků jakékoliv plnění, na které není legitimní nárok a které by mohlo ohrozit naši nezávislost a nestrannost nebo transparentnost našeho jednání,
- i) před klienty/zákazníky nikdy neřešíme vnitřní záležitosti společností Skupiny TTC,
- j) jsme si vědomi nutnosti zvládat emočně vypjaté situace při jednání s některými klienty/zákazníky a jejich reprezentanty,
- k) nezneužíváme dobrého jména Skupiny TTC, ani svého postavení ve Skupině TTC k prosazování svých soukromých zájmů, názorů nebo zájmů třetích stran,
- l) za žádných okolností nesmíme klientům/zákazníkům nabízet služby, rady nebo jakoukoliv jinou formu pomoci, které by mohly vést k porušení nebo obcházení právních předpisů, vnitřních předpisů a pravidel Skupiny TTC,
- m) plně uznáváme a dodržujeme veškeré právní předpisy, vnitřní předpisy Skupiny TTC, obchodní zvyklosti a morální zásady,
- n) a současně také usilujeme o hospodářský prospěch Skupiny TTC a pozitivní vnímání Skupiny TTC napříč celou veřejností.

E. Závazek Manažerů

1. Jako Manažeri jsme povinni usilovat, vedle dodržování právních předpisů, vnitřních předpisů a standardů Skupiny TTC jak jsou specifikovány níže v této kapitole.

Článek E. 1. Zodpovědnost Manažerů

1. Dodržování pravidel, právních předpisů, vnitřních předpisů Skupiny TTC a etických norem je úkolem pro celou Skupinu TTC (jednotlivé společnosti).
2. Úkolem nás Manažerů, vedle naší funkce, je jít příkladem a dále podporovat systém dodržování všech právních předpisů, vnitřních předpisů Skupiny TTC a standardů a zároveň se starat o to, abychom nám podřízené Zaměstnance seznámili s Etickým kodexem a dalšími závaznými předpisy, aby je měli na paměti a dodržovali je. K tomu nám slouží osobní rozhovory, i organizační opatření.

E. 2. Dodržování svěřených pravomocí a mandátu

1. V obchodních vztazích je daná společnost Skupiny TTC vždy zastoupena konkrétním Zaměstnancem, který přímo jedná s klientem/zákazníkem a vytváří s ním dlouhodobé obchodní vztahy.
2. Dodržujeme veškerá podpisová, rozhodovací či schvalovací oprávnění a limity pro obchodování. Smíme jménem společnosti uzavírat, rozhodovat či schvalovat pouze takové závazky, pro které nám byly uděleny schvalovací pravomoci.

F. Zodpovědnost (vztah vůči „občanské společnosti“)

1. Přijímáme plnou osobní zodpovědnost za své úkoly. Sloužíme zájmům našich klientů/zákazníků a zasloužíme si jejich důvěru tak, že pracujeme etickým a finančně rozumným způsobem. Výsledky našich společností zveřejňujeme transparentním způsobem.¹⁾
2. V rámci styku s orgány veřejné moci postupujeme vždy v souladu s právními předpisy, a to při dodržování interních procesů přijatých v této oblasti vnitřními předpisy Skupiny TTC.
3. Poskytujeme orgánům veřejné moci maximální součinnost, kterou je po nás možné spravedlivě požadovat, při provádění zákonných kontrol ze strany těchto orgánů.
4. Spolupracujeme s orgány veřejné moci v oblastech, kde naše odborné znalosti a zkušenosti získané v rámci našich povolání přispějí k účelné pomoci při plnění úkolů veřejného zájmu nebo zabránění vážnému ohrožení životního prostředí nebo majetku.
5. V rámci Skupiny TTC rovněž podporujeme dobročinné aktivity, sponzorujeme charitativní akce či záležitosti s obecně prospěšným účelem. Sponzorské smlouvy vždy uzavíráme písemně a za transparentních podmínek.

G. Ochrana životního prostředí

1. Zaměstnanci a Manažeři se chovají tak, aby nevznikaly žádné ekologické škody. Současně třídí odpad a při svých pracovních postupech chrání všechny složky životního prostředí.
2. Skupina TTC zavazuje své Zaměstnance a volené osoby ke striktnímu dodržování veškerých příslušných právních předpisů vztahujících se k oblasti ochrany životního prostředí a nakládání s odpady.
3. Zájem na ochraně životního prostředí bude Skupina TTC vyžadovat i ve smluvních vztazích se svými spolupracujícími osobami, dodavateli, obchodními a jinými smluvními partnery.

H. Seznamování Zaměstnanců s vnitřními předpisy Skupiny TTC

1. Řídící orgán potažmo Manažeři požadují od všech Zaměstnanců dodržování všech právních, oborových (profesních) a vnitřních předpisů a standardů Skupiny TTC, jejich dodržování průběžně kontrolují.
2. Zaměstnanci jsou seznamováni s platnými vnitřními předpisy Skupiny TTC a je jim umožněno nahlížet do těchto předpisů, na intranetových stránkách. Za tímto účelem jsou Skupinou TTC pořádána průběžná školení a tréninky, např. v podobě tzv. e-learningu, workshopů, přednášek či odborných stáží. S vnitřními předpisy seznamují Zaměstnance prostřednictvím Manažerů příslušné Společnosti Skupiny TTC jakožto zaměstnavatelé.
3. Compliance officer spolu s příslušnými Společnostmi Skupiny TTC v pozici zaměstnavatele odpovídají za to, že Zaměstnanci jsou s ustanoveními tohoto vnitřního předpisu a jinými souvisejícími vnitřními předpisy seznamováni a je jim co možná nejsrozumitelněji vysvětlen jejich obsah, význam a účel, a že zavedou jejich plné využití do praxe.
4. Každá osoba, na kterou se vnitřní předpisy Skupiny TTC vztahují, je povinna se při výkonu své činnosti obracet na svého Přímého nadřízeného, případně jeho prostřednictvím na právní oddělení TTC ALFA, s.r.o. anebo přímo na ustanoveného Compliance Officer, a žádat vysvětlení ustanovení dotčených předpisů, pokud má sebemenší pochybnosti o jeho významu či aplikaci.

I. Vyvarování se střetu zájmů

1. Skupina TTC uskutečňuje veškerou svou činnost tak, aby se v maximální možné míře vyhnula vzniku či pouhému zdání střetu zájmů, což rovněž očekává od všech svých Zaměstnanců.

¹⁾ Např. zakládání listin (účetních závěrek za příslušné účetní období) do Obchodního rejstříku a jiných Veřejných seznamů.

2. Skupina TTC od svých Zaměstnanců a Manažerů očekává, že budou vždy jednat tak, aby si zachovali nezávislost, vyhnuli se případnému střetu zájmů a současně rozlišovali hranici mezi profesním vztahem a soukromým životem.
3. Střetem zájmů rozumíme zejména zájmy osobního charakteru (např. existence vlastnického, obchodního či jiného finančního/účastenského podílu v obchodních korporacích partnerů nebo konkurentů), které by mohly mít vliv na nezávislost osoby posuzující, co je v zájmu Skupiny TTC, a rozhodující o způsobech prosazení takových zájmů.
4. Nesmíme provádět obchody či uzavírat smlouvy, na nichž jsme přímo či nepřímo osobně zainteresováni, a které by tak mohly vést ke střetu zájmů.
5. Jsme povinni odmítnout jakýkoliv zásah, nátlak, ovlivňování, přání nebo žádost, které by mohly ohrozit naši nestrannost rozhodování ve věcech klientů/zákazníků nebo obchodních partnerů.
6. Jakýkoliv jiný, než ryze profesní vztah mezi námi nesmí narušit náš běžný pracovní výkon či výkon našeho pracovního týmu.
7. Pokud pracujeme pro jakoukoli jinou osobu mající současný nebo budoucí obchodní vztah se Skupinou TTC nebo pokud máme vztah finančního, obchodního, profesního, rodinného nebo sociálního charakteru s takovou osobou, musíme o této skutečnosti bezodkladně informovat svého přímého nadřízeného či přímo samotného příslušného Compliance Officera.
8. Nesmíme být členem voleného orgánu jakékoliv jiné společnosti, vyjma společnosti Skupiny TTC, vykonávající činnost shodnou s předmětem činnosti (podnikání) společnosti Skupiny TTC, bez předchozího schválení příslušným orgánem společnosti Skupiny TTC, pro kterou vykonáváme svou funkci, popřípadě společnosti Skupiny TTC, jejímž jsme zaměstnancem.
9. Je zejména nepřípustné ohrozit svou osobní nezávislost přijetím výpůjčky nebo zápůjčky nebo jiného obdobného plnění od klientů, zákazníků, dodavatelů či obchodních partnerů nebo jim výpůjčku či zápůjčku poskytnout jako soukromá osoba. Tento zákaz se nevztahuje na vstup do právních vztahů za obvyklých podmínek poskytovaných klienty, zákazníky, dodavateli či obchodními partnery široké veřejnosti, jde-li současně o právní vztah bez jakéhokoli vztahu ke Skupině TTC nebo v souvislosti s výkonem činností pro Skupinu TTC.
10. Pokud si nejsme jisti jakoukoli situací ve věci možného střetu zájmů, jsme povinni se neprodleně dotázat svého přímého nadřízeného, který se obrátí na Compliance Officera nebo se obrátit s dotazem přímo na Compliance Officera.
11. Skupina TTC respektuje soukromou činnost Zaměstnanců mimo pracovní dobu. Je však možné, že subjekty, v nichž budou Zaměstnanci angažováni, budou v takovém obchodním vztahu se Skupinou TTC, který představuje střet zájmů. Proto musí být podnikatelská činnost (včetně mandátů) provozovaná mimo pracovní poměr k zaměstnavateli (společnosti Skupiny TTC) v souladu s právními předpisy, pracovní smlouvou a vnitřními předpisy Skupiny TTC. Zaměstnancům není umožněna taková podnikatelská činnost, jež by vedla či mohla vést ke střetu zájmů nebo k poškození zájmů Skupiny TTC.

J. Rovné zacházení (zákaz diskriminace)

1. Skupina TTC zakazuje jakoukoli formu přímé či nepřímé diskriminace nebo nerovného zacházení se Zaměstnanci nebo klienty/zákazníky podle rasy, pohlaví, etnického původu, národnosti, sexuální orientace, věku, rodinného stavu, handicapu, náboženství atd. Zaměstnance ani klienty, zákazníky, obchodní partnery nebo veřejnost nelze diskriminovat také ve vztahu k nabízeným produktům a službám, přístupu k zaměstnání, podmínkám zaměstnání, vzdělávání, pracovnímu postupu či zařazení na danou pozici.
2. Skupina TTC usiluje o to, aby osoby zařazené na danou pozici splňovaly klíčové předpoklady pro výkon pracovní činnosti na této pozici. Skupina TTC rovněž usiluje o maximální odbornost a kvalifikaci svých Zaměstnanců.
3. Skupina TTC poskytuje rovné příležitosti uchazečům o zaměstnání k získání pracovní pozice, jakož i Zaměstnancům k jejich profesnímu růstu.

4. Skupina TTC nepřipouští a přísně postihuje jakoukoliv formu diskriminace či obtěžování na pracovišti. Skupina TTC odmítá veškeré formy fyzických či slovních projevů na pracovišti, které mohou být pro jednotlivce či skupinu osob určitého pohlaví nepříjemné, ohrožující, nepřátelské či dehonestující. Jakékoliv projevy sexuální povahy jsou na pracovišti zakázány.
5. Skupina TTC zcela odmítá a nepraktikuje dětskou a nucenou práci, stejně jako žádné formy vykořisťování anebo postupy, které by omezovaly volný pohyb Zaměstnanců, vyjma omezení stanovených právními předpisy či vnitřními předpisy Skupiny TTC, přijatými na základě právních předpisů, zejména pak s ohledem na dodržování BOZP a PO.
6. Skupina TTC respektuje právní předpisy upravující odměňování Zaměstnanců za práci a zavazuje se poskytovat svým Zaměstnancům za odvedenou práci spravedlivou odměnu.
7. Jsme povinni jednat tak, aby naše případná politická angažovanost neměla jakýkoliv negativní vliv na Skupinu TTC (její členy), a na dodržování povinností vyplývajících z pracovněprávního či jiného vztahu vážícího se ke Skupině TTC jako takové.

K. Protikorupční opatření

1. Korupce a úplatkářství má celosvětově ničivé dopady na společnost, trhy a podniky a může závažně poškodit také Skupinu TTC. Proto Skupina TTC s korupcí a úplatkářstvím bojuje a brání se jim, především transparentností, aby předešla jakémukoliv náznaku korupčního jednání či úplatkářství. Nečestné ovlivňování rozhodnutí formou poskytování výhod jakéhokoli druhu je zakázáno. Skupina TTC odmítá veškeré formy úplatkářství a korupce, vůči nimž uplatňuje nulovou toleranci.
2. Postoj Skupiny TTC ke korupci a úplatkářství, včetně souvisejících pravidel, jsou blíže uvedeny v Protikorupčním programu (politice) Skupiny TTC, která je rovněž součástí CCP.

L. Daňová právní úprava

1. Dodržování právních předpisů v daňové oblasti je pro dobré jméno Skupiny TTC zásadní. Skupina TTC je odpovědným daňovým poplatníkem a zakládá si na profesionálním dodržování daňových právních předpisů a na daňovém plánování v souladu s těmito předpisy.
2. Je zakázáno poskytovat jakoukoli podporu či pomoc při transakcích, jejichž cílem by bylo získání nezákonného daňového prospěchu či zvýhodnění.
3. Při zavádění nových služeb či produktů na trh nebo při pronikání na nový trh je třeba zohledňovat příslušné daňové právní předpisy a požadavky v této oblasti.
4. V případě pochybností jsme povinni kontaktovat příslušné daňové oddělení Skupiny TTC, popřípadě Zaměstnance společnosti ze Skupiny TTC s odpovídající odborností a vyžádat si stanovisko k dalšímu postupu, který zaručí soulad s právními předpisy.

M. Pravidla hospodářské soutěže

1. Všechny Společnosti Skupiny TTC jsou vázány přísnými pravidly vytvořenými k zajištění svobodné a nerušené soutěže na trhu (např. zákaz nekalé soutěže, kartelových dohod a nekalých obchodních praktik, jako je klamavá reklama, porušení obchodního tajemství apod.).
2. Proto jsme povinni pravidla hospodářské soutěže dodržovat ve všech oblastech naší práce (činnosti) a vyvarovat se takového jednání, které by představovalo jejich porušení.
3. Incidents týkající se případného narušení hospodářské soutěže jsme povinni řešit s naším přímým nadřízeným, případně jeho prostřednictvím s Právním oddělením TTC ALFA, s.r.o. a vždy Compliance Officerem.

N. Prevence proti legalizaci výnosů z trestné činnosti

1. Nesmíme vykonávat nebo být jakkoliv zapojeni do aktivit, které by mohly naznačovat, že jde o tzv. „praní špinavých peněz“, respektive legalizaci výnosu z trestné činnosti (např. převod finančních prostředků nebo jiného majetku s vědomím, že takové finanční prostředky či majetek pochází z trestné činnosti, za účelem utajení nebo zastření nelegálního původu nebo za účelem napomáhání osobě, která se účastní takové trestné činnosti).
2. Za účelem prevence proti legalizaci výnosů z trestné činnosti jsme povinni důsledně vyhodnocovat a nakládat s dostupnými informacemi o budoucích obchodních partnerech a dodavateli pro ověření jejich důvěryhodnosti a zákonnosti zamýšlené obchodní transakce.

O. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

1. Náš vztah s klientem/zákazníkem je vždy založen na vzájemné důvěře a zachovávání důvěrnosti.
2. Na veškeré informace o klientech, zákaznících nebo obchodních partnerech Skupiny TTC získaných při výkonu činnosti se vztahuje povinnost mlčenlivosti. S takovými informacemi zacházíme jako s důvěrnými. Veškeré důvěrné informace a údaje o klientech, zákaznících a obchodních partnerech jsme povinni chránit proti neoprávněnému použití (zneužití), zveřejnění, pozměnění či zničení. Tyto informace smíme použít pouze za účelem, pro který byly získány. Ochrana důvěrných informací (včetně osobních údajů) se týká i veškerých datových nosičů bez ohledu na jejich podobu.
3. Nesmíme do informačních systémů Skupiny TTC vkládat chybné nebo zkreslené údaje a nesmíme zatajovat žádné údaje důležité pro řádné a nerušené fungování Skupiny TTC a plnění jejich povinností.
4. Nesmíme umožnit neoprávněným osobám přístup do informačních systémů Skupiny TTC.
5. Musíme dodržovat právní předpisy i vnitřní předpisy Skupiny TTC o důvěrnosti osobních údajů, o nakládání s nimi a o jejich zpracování.
6. Skupina TTC rovněž chrání veškerá data a osobní údaje o svých Zaměstnancích v souladu s příslušnými právními předpisy.
7. V případě, kdy budeme požádáni či vyzváni orgánem veřejné moci k podání informací týkajících se Skupiny TTC, jeho činnosti či klientů/zákazníků, jsme povinni bez prodlení a před samotným podáním informací konzultovat výdej informací prostřednictvím svého přímo nadřízeného s právním oddělením TTC ALFA, s.r.o., (případně s Compliance Officerem)
8. Veškeré důvěrné informace o Skupině TTC, jejích klientech, zákaznících a obchodních partnerech, jež nám byly zpřístupněny při výkonu práce, jsme povinni chránit a nesmíme je využít k osobnímu prospěchu nebo prospěchu jiných osob, a to ani po případném skončení pracovního poměru.

P. Interní opatření a sankce

1. Porušení právních předpisů, vnitřních předpisů Skupiny TTC, oborových (profesních) standardů a opatření vyplývajících z tohoto Etického kodexu ze strany Zaměstnanců bude považováno za přestupek, na kterém se Skupina TTC v žádném případě nepodílí. Takové jednání bude považováno za hrubé porušení pracovních povinností (pracovní kázně) a jako takové bude přísně postihováno ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů (zákoníku práce, občanského zákoníku a případně i v rovině trestního zákoníku).
2. Vyjma případných civilních, správních či trestněprávních sankcí udělovaných ze strany orgánů veřejné moci v souvislosti s pácháním trestné činnosti či jiného protiprávního jednání nebo porušování právních předpisů nebo jiných norem ze strany Zaměstnanců, uplatňuje Skupina TTC přiměřená disciplinární, pracovněprávní a trestněprávní opatření a sankce, kterými jsou zejména:
 - a) snížení nebo odebrání osobního příplatku,
 - b) snížení nebo nevyplacení odměn,

- c) náhrada škody či jiné nemajetkové újmy,
 - d) ukončení pracovního poměru,
 - e) podání trestního oznámení apod.
3. Zaměstnanci společností Skupiny TTC, kteří dobrovolně upustí od dalšího svého protiprávního jednání a vyvinou veškeré možné úsilí k zamezení nebo napravení škodlivých následků takového jednání, oznámí toto jednání a budou plně spolupracovat při vyšetřování takového incidentu, mohou být za určitých okolností zproštěni disciplinárního či pracovněprávního postihu. Za těchto shora uvedených okolností může být daným Zaměstnancům v případném trestním řízení ze strany Skupiny TTC poskytnuta i právní pomoci v podobě zajištění potřebné obhajoby (právní pomoci).

Q. Závěrečná prohlášení

Pokud kdokoli z nás porušuje výše popsané etické standardy, poškozuje Skupinu TTC i její Zaměstnance.