

## **Zásady etického chování Zaměstnanců společností Skupiny TTC**

**Dobrá pověst a respektovaná hodnota značky „TTC“ je naším cílem.**

Zaměstnanci společností Skupiny TTC dodržují vysoký standard etického chování.

Dodržováním přijatých zásad v oblasti etiky zvyšujeme úroveň a kvalitu všech našich aktivit. To se odráží v dobrých referencích, zvýšení úrovně a bezpečí poskytované péče, lepší efektivnosti, prosperitě, důvěře, a také v konkurenceschopnosti Skupiny TTC.

### **Každý ve Skupině TTC:**

1. ctí mravní principy, chová se zdvořile, odpovědně, čestně, dodržuje zásady slušného chování bez ohledu na pohlaví, etnický nebo sociální původ, barvu pleti, sexuální orientaci, národnost, majetkové poměry, zdravotní stav, věk, víru a náboženství, politické nebo jiné smýšlení;
2. při jakémkoliv kontaktu se zákazníkem v plné míře respektuje důstojnost a soukromí klienta/zákazníka;
3. svou práci vykonává s požadovanou mírou empatie a na co nejvyšší odborné úrovni, kterou si průběžně zvyšuje a doplňuje;
4. řídí se legislativou, předpisy a standardy souvisejícími s výkonem jeho práce;
5. pracuje vždy jen s nezbytným minimem osobních údajů a důvěrných informací. S informacemi vždy zachází diskrétně a neprezentuje je před nepovolanými osobami;
6. jedná odpovědně, v souladu s dobrými mravy a zásadami poctivého obchodního styku;
7. nezneužívá svého postavení pro svůj osobní profit či profit třetí strany;
8. nevyžaduje a nepřijímá od klientů a obchodních partnerů žádné dary ani jiná zvýhodnění, která by mohla ovlivnit jeho rozhodování a výkon práce;
9. nestaví své osobní zájmy, zájmy členů své rodiny nebo zájmy přátel do střetu se zájmy společnosti. Pokud k tomu dojde nebo by dojít mohlo, je každý Zaměstnanec povinen to oznámit svému nadřízenému nebo vedení společnosti.
10. jedná a vystupuje tak, aby jeho chování přispělo k udržení prestiže a zvyšování společenského uznání společnosti a Skupiny TTC a chrání jejich dobrou pověst.

Tyto zásady jsou určeny všem členům volených orgánů společností ze Skupiny TTC, Zaměstnancům a spolupracujícím osobám všech společností Skupiny TTC.