

Etický kodex Skupiny TTC

A. Preambule

Tento Etický kodex vyjadřuje základní principy a očekávání pro chování všech členů volených orgánů společností Skupiny TTC a všech Zaměstnanců.

Účelem tohoto Etického kodexu je především zajistit striktní dodržování právních předpisů, vnitřních předpisů Skupiny TTC, etických, morálních a profesních zásad, rozvíjení pozitivních vztahů mezi Zaměstnanci, klienty, zákazníky a obchodními partnery s cílem eliminovat rizika trestní odpovědnosti jednotlivých společností Skupiny TTC vyplývající zejména ze zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů, jakož i samotných Zaměstnanců společností Skupiny TTC vyplývající zejména ze zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, to vše s cílem udržitelného rozvoje podnikání Skupiny TTC a budování bezpečné a inkluzivní komunity lidí podílejících se na tomto podnikání.

Tento Etický kodex definuje závazná jednotná pravidla, která mají sloužit mimo jiné jako preventivní opatření před případným trestněprávním postihem společností Skupiny TTC a jejich Zaměstnanců. Jejich dodržování se vyžaduje od všech členů volených orgánů společností Skupiny TTC a všech Zaměstnanců.

Pokud se dále v následujícím textu této přílohy CCP používá slovní spojení a časování sloves spojené se zájmenem „my“, myslí se tím členové volených orgánů společností Skupiny TTC a Zaměstnanci, nevyplyvá-li z kontextu jinak.

B. Úvodní ustanovení

1. Naše hlavní zásady, tzv. „ETICKÉ PROFESNÍ STANDARDY“, jsou:
 - a) zájem klienta a zákazníka, jeho důstojnost a soukromí klademe vždy na první místo,
 - b) v poskytování služeb a při obchodování jsme čestní a ve vztazích korektní, jednáme v souladu s dobrými mravy a zásadami poctivého obchodního styku,
 - c) při jednání jsme odpovědní a diskrétní,
 - d) nezneužíváme svého postavení pro svůj osobní prospěch či profit třetích stran,
 - e) nestavíme své osobní zájmy, zájmy členů své rodiny nebo zájmy přátel do střetu se zájmy Skupiny TTC,
 - f) respektujeme právní předpisy, vnitřní předpisy Skupiny TTC a standardy související s výkonem našeho povolání / naší práce,
 - g) vážíme si svých kolegů, ctíme mravní principy,
 - h) svoji práci vykonáváme s požadovanou mírou empatie, na co možná nejvyšší odborné úrovni, kterou si průběžně zvyšujeme a doplňujeme,
 - i) dodržujeme zásady slušného chování bez ohledu na pohlaví, etnický nebo sociální původ, barvu pleti, sexuální orientaci, národnost, majetkové poměry, zdravotní stav, věk, víru a náboženství, politické nebo jiné smýšlení,
 - j) pracujeme vždy jen s nezbytným minimem osobních údajů a důvěrných informací. S důvěrnými informacemi (zejména s informacemi o obchodním tajemství) vždy zacházíme diskrétně a neprezentujeme je před nepovolanými osobami,
 - k) jednáme a vystupujeme tak, aby naše jednání přispělo k udržení prestiže a dobrého jména celé Skupiny TTC,
 - l) netolerujeme jakoukoliv formu zvýhodňování a korupčního jednání.

2. Tyto zásady platí pro všechny členy volených orgánů společností Skupiny TTC a všechny Zaměstnance. Vedoucí zaměstnanci mají vyšší odpovědnost, vedou své týmy prostřednictvím příkladného chování a vytvářejí prostředí, v němž jsou jako základní principy prezentovány čestnost, poctivost a morální integrita.
3. Nikdo z nás nesmí být nikdy nucen k jednání v protikladu s tímto Etickým kodexem.
4. Etický kodex je zakotven přímo v obecné definici poslání Skupiny TTC a je jeho základní a nejdůležitější normou, na kterou navazují další předpisy, jež jsou součástí CCP. Etický kodex a tyto další politiky CCP pak dohromady vytvářejí a popisují vyžadovaný model chování ve Skupině TTC.
5. Sledování dodržování Etického kodexu ve Skupině TTC zajišťuje zejména Compliance Officer, který v této souvislosti upozorňuje na případná porušení a obecné nedostatky. Nedodržování kteréhokoli standardu v rámci Etického kodexu může po nestranném posouzení vést k uplatnění sankcí v souladu a v mezích platných právních předpisů. Případné sankce budou uplatněny po nezávislém, citlivém a spravedlivém šetření.
6. Tento Etický kodex mohou dále rozpracovávat specializovanější kodexy konkrétních společností Skupiny TTC.
7. Požadavky Skupiny TTC přesahují pouhé dodržování právních předpisů. Skupina TTC vyžaduje a očekává od všech členů volených orgánů společností Skupiny TTC a od všech svých Zaměstnanců, že se budou chovat podle těchto pravidel, zejména pak při obchodních činnostech a ve všech situacích s nimi spojenými.
8. Vedoucí zaměstnanci musí dostát své funkci a být adekvátním příkladem. Kdo vystupuje za společnosti Skupiny TTC navenek, nese odpovědnost jako reprezentant Skupiny TTC. K etickému chování také patří povinnost řídit se veškerými vnitřními předpisy Skupiny TTC a nepokoušet se je obcházet formálním zdůvodněním.
9. Ztotožnění se s tímto Etickým kodexem a jeho bezpodmínečné dodržování je rozhodujícím předpokladem pro hospodářský úspěch a respekt Skupiny TTC veřejností. Porušení pravidel vyplývajících z Etického kodexu může vystavit Skupinu TTC riziku a nebude proto jakkoliv tolerováno.
10. Také od svých obchodních partnerů očekává Skupina TTC bezúhonnost a chování odpovídající zákonným normám. V obchodních vztazích s dodavateli, poskytovateli služeb, subdodavateli, obchodními zprostředkovateli a partnery z pracovních nebo profesních sdružení nebo spolupracujících společností Skupiny TTC usiluje o dodržování interních standardů platných v této oblasti.
11. Skupina TTC dbá na dodržování všeobecných pravidel pro styk s třetími stranami:
 - a) **zákonost** – účast třetích stran musí být v souladu s příslušnými právními předpisy, principy a interními pravidly Skupiny TTC,
 - b) **dobré jméno** – veřejné mínění o Skupině TTC může být poškozeno nezákonným jednáním třetích stran, proto je třeba při výběru obchodních partnerů a spolupracujících subjektů dbát na jejich bezúhonnost a dobrou pověst,
 - c) **povinnost kontroly** – z účasti třetí strany může pro společnosti Skupiny TTC vyplynout povinnost kontroly, jejíž porušení má za následek sankce (to se týká například kontroly nasazení kapacit subdodavatelů) – je tedy nutné zajistit, aby zákonům neodpovídalo pouze chování vlastní strany, nýbrž i chování třetí strany.

C. Zaměření na klienty, zákazníky, obchodní partnery a hospodářskou prosperitu

1. Usilujeme o dosahování vynikajících výsledků ve všech svěřených úkolech. Klademe velký důraz na prosperitu našich klientů a zákazníků. Snažíme se neustále zvyšovat kvalitu svých služeb tak, aby překonávaly očekávání našich klientů a zákazníků.
2. Prosazujeme vůči klientům, zákazníkům a veřejnosti otevřenou komunikaci.

3. U klienta/zákazníka respektujeme a podporujeme práva klienta/zákazníka na svobodnou volbu poskytované služby, přijetí či odmítnutí navrhované nabídky a právo na informace. Současně ale členové volených orgánů společnosti Skupiny TTC dbají o hospodárnost a výhodnost svých kroků, prosperitu Skupiny TTC a trvale udržitelný rozvoj. Respektujeme a podporujeme práva a jednotlivé volby každého klienta/zákazníka, obchodního partnera a oslovované veřejnosti. Srozumitelně a včas jednotlivé potencionální klienty/zákazníky a obchodní partnery informujeme o nabízených produktech, službách či řešeních Skupiny TTC, dbáme o to, aby oslovovaní klienti/zákazníci věděli, co vše obchodní vztah se Skupinou TTC obnáší, a aby tak v rámci principu autonomie docházelo k respektování práva každého na volbu případné alternativy. Zároveň přihlížíme k úrovni znalostí klienta/zákazníka, se kterým jednáme, a nabízíme pouze takové produkty a služby, které odpovídají opravdovému zájmu a požadavkům těchto klientů/zákazníků a obchodních partnerů.
4. Zejména:
 - a) usilujeme o plné uspokojení očekávání a požadavků klienta/zákazníka,
 - b) vytváříme vstřícné a bezpečné prostředí, které umožní uspokojení individuálních potřeb klienta/zákazníka s respektováním jeho potřeb,
 - c) jsme korektní, čestní a slušní, klienty/zákazníky oslovujeme jménem a jednáme s nimi s náležitou úctou a respektem,
 - d) chodíme ustrojeni s respektem ke konkrétní situaci a přizpůsobujeme svůj oděv situaci tak, abychom dobře reprezentovali Skupinu TTC,
 - e) usilujeme o navázání profesních vztahů s klienty/zákazníky ke spokojenosti obou stran,
 - f) jsme povinni své zaměstnání (povolání) vykonávat svědomitě s plným využitím své odbornosti a nabytých zkušeností,
 - g) ke všem klientům/zákazníkům přistupujeme stejně, nečiníme mezi nimi rozdíly a jejich prospěch stavíme nad své vlastní zájmy, kromě případů, kdy by byl ohrožen náš vlastní život, zdraví či oprávněné a zákonné zájmy Skupiny TTC,
 - h) nepřijímáme od klientů/zákazníků jakékoliv plnění, na které není legitimní nárok a které by mohlo ohrozit naši nezávislost a nestrannost nebo transparentnost našeho jednání,
 - i) před klienty/zákazníky nikdy neřešíme vnitřní záležitosti společností Skupiny TTC,
 - j) jsme si vědomi nutnosti zvládat emočně vypjaté situace při jednání s některými klienty/zákazníky a jejich reprezentanty,
 - k) nezneužíváme dobrého jména Skupiny TTC, ani svého postavení ve Skupině TTC k prosazování svých soukromých zájmů, názorů nebo zájmů třetích stran,
 - l) za žádných okolností nesmíme klientům/zákazníkům nabízet služby, rady nebo jakoukoliv jinou formu pomoci, které by mohly vést k porušení nebo obcházení právních předpisů, vnitřních předpisů a pravidel Skupiny TTC,
 - m) plně uznáváme a dodržujeme veškeré právní předpisy, vnitřní předpisy Skupiny TTC, obchodní zvyklosti a morální zásady,
 - n) a současně také usilujeme o hospodářský prospěch Skupiny TTC a pozitivní vnímání Skupiny TTC napříč celou veřejností.

D. Pracovní prostředí a využití pracovní doby

1. Dlouhodobý úspěch Skupiny TTC závisí zejména na naší vysoké efektivitě práce.
2. Pracovní dobu musíme využívat efektivně a vykonáváme pouze činnosti, které jsou pro Skupinu TTC přínosem a nejsou v rozporu s jejími hlavními zájmy a cíli. Tyto činnosti jsou stanoveny zejména pracovněprávními předpisy a vnitřními předpisy Skupiny TTC.

E. Návykové látky ovlivňující výkonnost

1. Užívání alkoholických nápojů, omamných a jiných návykových látek v pracovní době může vést k ohrožení zdraví či života, podstatnému poškození dobrého jména Skupiny TTC či k výrazné finanční škodě/újmě.
2. Máme právními předpisy i vnitřními předpisy Skupiny TTC zakázáno pracovat pod vlivem omamných, psychotropních a jiných návykových látek či alkoholu.
3. Užívání jakýchkoliv alkoholických nápojů, omamných a jiných návykových látek na pracovišti je přísně zakázáno a volenými orgány společností Skupiny TTC a Vedoucími zaměstnanci netolerováno. Porušení tohoto zákazu bude přísně postihováno se všemi sankčními důsledky vyplývajícími z právních předpisů (zákoníku práce, trestního zákoníku) a vnitřních předpisů Skupiny TTC.

F. Závazek volených orgánů a Vedoucích zaměstnanců

1. Podporujeme v celé Skupině TTC naši vzájemnou spolupráci. Máme dostatečný prostor pro vytváření takových postupů, standardů a pravidel, které přesvědčí naše Zaměstnance nebo klienty/zákazníky Skupiny TTC o vysoké úrovni našich služeb.
2. Jako členové volených orgánů a Vedoucí zaměstnanci společností Skupiny TTC jsme povinni usilovat, vedle dodržování právních předpisů, vnitřních předpisů a standardů Skupiny TTC rovněž o to, že:
 - a) jdeme ostatním Zaměstnancům příkladem poctivým a čestným jednáním,
 - b) formujeme poslání a vize námi řízených společností, a to i s ohledem na zájmy samotných Zaměstnanců,
 - c) vytváříme předpoklady pro zabezpečení plně spolupracujícího prostředí v rámci dané společnosti (oddělení aj.),
 - d) staráme se o to, aby naši podřízení Zaměstnanci měli dostatečné informace, znalosti a prostředky umožňující jim řádný a nerušený výkon jejich pracovních povinností v souladu s právními předpisy, ustanoveními tohoto Etického kodexu a dalšími vnitřními předpisy a politikami Skupiny TTC,
 - e) neustále pracujeme na zvyšování kvality poskytovaných služeb a navozujeme atmosféru pro dosahování trvalých a žádoucích změn s ohledem na rychle se měnící vnější podmínky,
 - f) trvale rozvíjíme dialog mezi námi a Zaměstnanci; respektujeme názory ostatních Zaměstnanců, pečujeme o jejich potřeby a pomáháme jim dosahovat stanovených cílů,
 - g) podporujeme Zaměstnance, kteří v dobré víře kladou věcné dotazy nebo vyjadřují pochybnosti v souvislosti s dodržováním pravidel a etickým jednáním,
 - h) aktivně vytváříme podmínky a prostředí pro ochranu Zaměstnanců, včetně postupů a pravidel chránících je před agresivním chováním klientů/zákazníků či dalších osob,
 - i) dbáme na to, aby nedocházelo k nezákonným postihům, šikaně Zaměstnanců či osobním mstám,
 - j) vytváříme a aktivně uplatňujeme vhodný systém kontrol efektivního využívání všech zdrojů Skupiny TTC,
 - k) vytváříme a podporujeme silného podnikatelského ducha za účelem úspěchu Skupiny TTC v podnikání,
 - l) podporujeme a oceňujeme tvořivost a iniciativu našich Zaměstnanců.
3. Svě jednání stavíme na zdravém podnikatelském myšlení a jednáme tak, jako bychom byli sami vlastníky společnosti.

Článek F. 1. Zodpovědnost Vedoucích zaměstnanců

1. Dodržování pravidel, právních předpisů, vnitřních předpisů Skupiny TTC a etických norem je úkolem pro celou Skupinu TTC (jednotlivé společnosti).

2. Úkolem nás Vedoucích zaměstnanců, vedle naší funkce, je jít příkladem a dále podporovat systém dodržování všech právních předpisů, vnitřních předpisů Skupiny TTC a standardů a zároveň se starat o to, abychom nám podřízené Zaměstnance seznámili s Etickým kodexem a dalšími závaznými předpisy, aby je měli na paměti a dodržovali je. K tomu nám slouží osobní rozhovory, i organizační opatření.

F. 2. Dodržování svěřených pravomocí a mandátu

1. V obchodních vztazích je daná společnost Skupiny TTC vždy zastoupena konkrétním Zaměstnancem, který přímo jedná s klientem/zákazníkem a vytváří s ním dlouhodobé obchodní vztahy.
2. Dodržujeme veškerá podpisová, rozhodovací či schvalovací oprávnění a limity pro obchodování. Smíme jménem společnosti uzavírat, rozhodovat či schvalovat pouze takové závazky, pro které nám byly uděleny schvalovací pravomoci.

G. Zodpovědnost (vztah vůči „občanské společnosti“)

1. Přijímáme plnou osobní zodpovědnost za své úkoly. Sloužíme zájmům našich klientů/zákazníků a zasloužíme si jejich důvěru tak, že pracujeme etickým a finančně rozumným způsobem. Výsledky našich společností zveřejňujeme transparentním způsobem.¹⁾
2. V rámci styku s orgány veřejné moci postupujeme vždy v souladu s právními předpisy, a to při dodržování interních procesů přijatých v této oblasti vnitřními předpisy Skupiny TTC.
3. Poskytujeme orgánům veřejné moci maximální součinnost, kterou je po nás možné spravedlivě požadovat, při provádění zákonných kontrol ze strany těchto orgánů.
4. Spolupracujeme s orgány veřejné moci v oblastech, kde naše odborné znalosti a zkušenosti získané v rámci našich povolání přispějí k účelné pomoci při plnění úkolů veřejného zájmu nebo zabránění vážnému ohrožení životního prostředí nebo majetku.
5. V rámci Skupiny TTC rovněž podporujeme dobročinné aktivity, sponzorujeme charitativní akce či záležitosti s obecně prospěšným účelem. Sponzorské smlouvy vždy uzavíráme písemně a za transparentních podmínek.

H. Ochrana životního prostředí

1. Zaměstnanci a členové volených orgánů Skupiny TTC se chovají tak, aby nevznikaly žádné ekologické škody. Současně třídí odpad a při svých pracovních postupech chrání všechny složky životního prostředí.
2. Skupina TTC zavazuje své Zaměstnance a volené osoby ke striktnímu dodržování veškerých příslušných právních předpisů vztahujících se k oblasti ochrany životního prostředí a nakládání s odpady.
3. Zájem na ochraně životního prostředí bude Skupina TTC vyžadovat i ve smluvních vztazích se svými spolupracujícími osobami, dodavateli, obchodními a jinými smluvními partnery.

I. Seznamování Zaměstnanců s vnitřními předpisy Skupiny TTC

1. Členové orgánů společností Skupiny TTC a Vedoucí zaměstnanci požadují od všech Zaměstnanců dodržování všech právních, oborových (profesních) a vnitřních předpisů a standardů Skupiny TTC, jejich dodržování průběžně kontrolují.
2. Zaměstnanci jsou seznamováni s platnými vnitřními předpisy Skupiny TTC a je jim umožněno nahlížet do těchto předpisů, například na intranetových stránkách. Za tímto účelem jsou Skupinou

¹⁾ Např. zakládání listin (účetních závěrek za příslušné účetní období) do Obchodního rejstříku a jiných Veřejných seznamů.

TTC pořádána průběžná školení a tréninky, např. v podobě tzv. e-learningu, workshopů, přednášek či odborných stáží.

3. Členové orgánů a Vedoucí zaměstnanci společností Skupiny TTC odpovídají za to, že Zaměstnanci jsou s ustanoveními tohoto Etického kodexu a jinými souvisejícími vnitřními předpisy seznamováni a je jim co možná nejspíše nejvíce vysvětlen jejich obsah, význam a účel, a že zavedou jejich plné využití do praxe.
4. TTC HOLDING, a.s., vytvoří v rámci Criminal Compliance Programu školení, tak aby všichni Zaměstnanci jednotlivých společností Skupiny TTC byli s tímto Etickým kodexem a navazujícími vnitřními předpisy řádně seznámeni.
5. Každá osoba, na kterou se vnitřní předpisy Skupiny TTC vztahují, je povinna se při výkonu své činnosti obracet na svého přímého nadřízeného, případně jeho prostřednictvím na právní oddělení TTC HOLDING, a.s. anebo přímo na ustanoveného Compliance Officer, a žádat vysvětlení ustanovení dotčených předpisů, pokud má sebemenší pochybnosti o jeho významu či aplikaci.

J. Střet zájmů

1. Skupina TTC uskutečňuje veškerou svou činnost tak, aby se v maximální možné míře vyhnula vzniku či pouhému zdání střetu zájmů, což rovněž očekává od všech svých Zaměstnanců.
2. Skupina TTC od svých Zaměstnanců očekává, že budou vždy jednat tak, aby si zachovali nezávislost, vyhnuli se případnému střetu zájmů a současně rozlišovali hranici mezi profesním vztahem a soukromým životem.
3. Střetem zájmů rozumíme zejména zájmy osobního charakteru (např. existence vlastnického, obchodního či jiného finančního/účastenského podílu v obchodních korporacích partnerů nebo konkurentů), které by mohly mít vliv na nezávislost osoby posuzující, co je v zájmu Skupiny TTC, a rozhodující o způsobech prosazení takových zájmů.
4. Nesmíme provádět obchody či uzavírat smlouvy, na nichž jsme přímo či nepřímo osobně zainteresováni, a které by tak mohly vést ke střetu zájmů.
5. Jsme povinni odmítnout jakýkoliv zásah, nátlak, ovlivňování, přání nebo žádost, které by mohly ohrozit naši nestrannost rozhodování ve věcech klientů/zákazníků nebo obchodních partnerů.
6. Jakýkoliv jiný, než ryze profesní vztah mezi námi nesmí narušit náš běžný pracovní výkon či výkon našeho pracovního týmu.
7. Pokud pracujeme pro jakoukoli jinou osobu mající současný nebo budoucí obchodní vztah se Skupinou TTC nebo pokud máme vztah finančního, obchodního, profesního, rodinného nebo sociálního charakteru s takovou osobou, musíme o této skutečnosti bezodkladně informovat svého přímého nadřízeného či přímo samotného příslušného Compliance Officer.
8. Nesmíme být členem voleného orgánu jakékoliv jiné společnosti, vyjma společnosti Skupiny TTC, vykonávající činnost shodnou s předmětem činnosti (podnikání) společnosti Skupiny TTC, bez předchozího schválení příslušným orgánem společnosti Skupiny TTC, pro kterou vykonáváme svou funkci, popřípadě společnosti Skupiny TTC, jejímž jsme zaměstnancem.
9. Je zejména nepřípustné ohrozit svou osobní nezávislost přijetím výpůjčky nebo zápůjčky nebo jiného obdobného plnění od klientů, zákazníků, dodavatelů či obchodních partnerů nebo jim výpůjčku či zápůjčku poskytnout jako soukromá osoba. Tento zákaz se nevztahuje na vstup do právních vztahů za obvyklých podmínek poskytovaných klienty, zákazníky, dodavateli či obchodními partnery široké veřejnosti, jde-li současně o právní vztah bez jakéhokoli vztahu ke Skupině TTC nebo v souvislosti s výkonem činností pro Skupinu TTC.
10. Pokud si nejsme jisti jakoukoli situací ve věci možného střetu zájmů, jsme povinni se neprodleně dotázat svého přímého nadřízeného nebo jeho prostřednictvím na právním oddělení TTC HOLDING a.s. nebo se obrátit s dotazem přímo na příslušného Compliance Officer.
11. Skupina TTC respektuje soukromou činnost Zaměstnanců mimo pracovní dobu. Je však možné, že subjekty, v nichž budou Zaměstnanci angažováni, budou v takovém obchodním vztahu

se Skupinou TTC, který představuje střet zájmů. Proto musí být podnikatelská činnost (včetně mandátů) provozovaná mimo pracovní poměr k zaměstnavateli (společnosti Skupiny TTC) v souladu s právními předpisy, pracovní smlouvou a vnitřními předpisy Skupiny TTC. Zaměstnancům není umožněna taková podnikatelská činnost, jež by vedla či mohla vést ke střetu zájmů nebo k poškození zájmů Skupiny TTC.

K. Pravidla nakládání s majetkem Skupiny TTC

1. Majetek Skupiny TTC slouží potřebám celé Skupiny TTC. Je třeba ho chránit před zneužitím k vlastním nebo cizím účelům.
2. Skupina TTC očekává od svých Zaměstnanců zodpovědné zacházení s veškerým jíím svěřeným majetkem. Starost a zodpovědnost jsou nezbytné i při styku s důvěrnými informacemi, jež se Zaměstnanci dozvědí v rámci své činnosti. Nesmějí být zneužity k vlastním účelům nebo nepřípustně předány třetím osobám. Osobní údaje všeho druhu musí být pečlivě chráněny před neoprávněným přístupem a zneužitím.
3. Skupina TTC poskytuje Zaměstnancům různé druhy komunikačních prostředků, aby mohli pracovat efektivně (např. počítače, notebooky, telefony, tablety, přístup k internetu a datům, jakož i jiná technická zařízení). Tyto prostředky musíme využívat pouze v souvislosti s pracovní činností, pro kterou jsou určeny, a v souladu s vnitřními předpisy Skupiny TTC.
4. Nestanoví-li vnitřní předpisy nebo smlouvy jinak, smíme majetek Skupiny TTC používat pouze pro pracovní účely; poskytované zdroje smíme používat pouze v souladu s právními předpisy či vnitřními předpisy Skupiny TTC.
5. Jsme povinni udržovat své pracoviště a jeho okolí v naprostém pořádku a čistotě.
6. Jsme především povinni počínat si při výkonu svého povolání (činnosti) tak, aby nedocházelo ke zneužívání, poškozování či ničení nebo nedůvodnému opotřebování majetku a vybavení Skupiny TTC, a účinně předcházet případnému vzniku škod.
7. Při nakládání s peněžními prostředky jsme povinni počínat si s maximální možnou péčí a obezřetností. Zejména jsme povinni zajistit, aby platební transakce byly řádně účetně zdokumentovány, zaúčtovány a evidovány.

L. Rovné zacházení (zákaz diskriminace)

1. Skupina TTC zakazuje jakoukoli formu přímé či nepřímé diskriminace nebo nerovného zacházení se Zaměstnanci nebo klienty/zákazníky podle rasy, pohlaví, sexuální orientace, věku, rodinného stavu, handicapu, náboženství atd. Zaměstnance ani klienty, zákazníky, obchodní partnery nebo veřejnost nelze diskriminovat také ve vztahu k nabízeným produktům a službám, přístupu k zaměstnání, podmínkám zaměstnání, vzdělávání, pracovnímu postupu či zařazení na danou pozici.
2. Skupina TTC usiluje o to, aby osoby zařazené na danou pozici splňovaly klíčové předpoklady pro výkon pracovní činnosti na této pozici. Skupina TTC rovněž usiluje o maximální odbornost a kvalifikaci svých Zaměstnanců.
3. Skupina TTC poskytuje rovné příležitosti uchazečům o zaměstnání k získání pracovní pozice, jakož i Zaměstnancům k jejich profesnímu růstu.
4. Skupina TTC nepřipouští a přísně postihuje jakoukoliv formu diskriminace či obtěžování na pracovišti. Skupina TTC odmítá veškeré formy fyzických či slovních projevů na pracovišti, které mohou být pro jednotlivce či skupinu osob určitého pohlaví nepříjemné, ohrožující, nepřátelské či dehonestující. Jakékoliv projevy sexuální povahy jsou na pracovišti zakázány.
5. Skupina TTC zcela odmítá a nepraktikuje dětskou a nucenou práci, stejně jako žádné formy vykořisťování anebo postupy, které by omezovaly volný pohyb Zaměstnanců, vyjma omezení stanovených právními předpisy či vnitřními předpisy Skupiny TTC, přijatými na základě právních předpisů, zejména pak s ohledem na dodržování BOZP a PO.

6. Skupina TTC respektuje právní předpisy upravující odměňování Zaměstnanců za práci a zavazuje se poskytovat svým Zaměstnancům za odvedenou práci spravedlivou odměnu.
7. Jsme povinni jednat tak, aby naše případná politická angažovanost neměla jakýkoliv negativní vliv na Skupinu TTC (její členy), a na dodržování povinností vyplývajících z pracovněprávního či jiného vztahu vážícího se ke Skupině TTC jako takové.

M. Dary a úplatky

1. Korupce a úplatkářství má celosvětově ničivé dopady na společnost, trhy a podniky a může závažně poškodit také Skupinu TTC. Proto Skupina TTC s korupcí a úplatkářstvím bojuje a brání se jim, především transparentností, aby předešla jakémukoliv náznaku korupčního jednání či úplatkářství. Nečestné ovlivňování rozhodnutí formou poskytování výhod jakéhokoliv druhu je zakázáno.
2. Skupina TTC proto klade velký důraz na prevenci střetu zájmů, transparentnost vztahů mezi Zaměstnanci, klienty, zákazníky a třetími stranami a zejména na morální integritu svých Zaměstnanců.
3. V souvislosti s výkonem práce nesmíme přijímat či poskytovat dary a obdobná plnění, vyjma okolností stanovených ve vnitřních předpisech Skupiny TTC.
4. Přijímání, nabízení nebo zprostředkování úplatek třetím stranám je nepřipustné.
5. Skupina TTC odmítá veškeré formy úplatkářství a korupce, vůči nimž uplatňuje nulovou toleranci.

N. Daňová právní úprava

1. Dodržování právních předpisů v daňové oblasti je pro dobré jméno Skupiny TTC zásadní. Skupina TTC je odpovědným daňovým poplatníkem a zakládá si na profesionálním dodržování daňových právních předpisů a na daňovém plánování v souladu s těmito předpisy.
2. Je zakázáno poskytovat jakoukoli podporu či pomoc při transakcích, jejichž cílem by bylo získání nezákonného daňového prospěchu či zvýhodnění.
3. Při zavádění nových služeb či produktů na trh nebo při pronikání na nový trh je třeba zohledňovat příslušné daňové právní předpisy a požadavky v této oblasti.
4. V případě pochybností jsme povinni kontaktovat příslušné daňové oddělení Skupiny TTC, popřípadě Zaměstnance společnosti ze Skupiny TTC s odpovídající odborností a vyžádat si stanovisko k dalšímu postupu, který zaručí soulad s právními předpisy.

O. Etika a podvody

1. V neustále se měnícím prostředí nebo v důsledku vnitřního a vnějšího tlaku může docházet k chybám nebo k porušení pravidel a předpisů, ať už záměrně, nebo z nedbalosti. O takových omylech je důležité otevřeně komunikovat, aby bylo možné zabránit zhoršení situace a aby se ostatní Zaměstnanci mohli z těchto chyb poučit.
2. V souladu s etickými zásadami a zásadami pro řešení podvodného jednání uplatňuje Skupina TTC vůči podvodům nulovou toleranci.
3. Jako členové orgánů a Vedoucí zaměstnanci společností Skupiny TTC jsme povinni usilovat, vedle dodržování právních předpisů, vnitřních předpisů a standardů Skupiny TTC rovněž o to, že:
 - a) budeme jednat čestně a za všech okolností si zachováme morální integritu,
 - b) budeme znát všechny příslušné právní předpisy, vnitřní předpisy Skupiny TTC a obvyklé oborové (profesní) nebo obchodní postupy vztahující se k naší práci a tyto budeme plně dodržovat,
 - c) se budeme starat o zdroje, za něž zodpovídáme,
 - d) budeme spolupracovat a v nejvyšší možné míře napomáhat vyšetřujícím orgánům.
4. Pokud máme podezření na jakoukoli podvodnou nebo protiprávní činnost, musíme bezodkladně

- informovat svého přímého nadřízeného (případně přímo Compliance Officera TTC Holding, a.s.).
5. Za žádných okolností se nesmíme pokoušet o osobní vedení šetření, provádění rozhovorů, vyšetřování nebo kontakt s „podezřelými“ osobami, případně pátrání „na vlastní pěst“.
 6. Představenstvo TTC HOLDING, a.s. jako vrcholový management Skupiny TTC odpovídá za zajištění, aby všechny činnosti vyšetřování probíhaly způsobem, který:
 - a) je v souladu se všemi právními předpisy (daňovými, účetními) a vnitřními předpisy Skupiny TTC,
 - b) umožňuje provedení řádné kontroly místními a jinými příslušnými orgány veřejné moci.
 7. Ve vztahu k podvodům odpovídají orgány všech společností Skupiny TTC za:
 - a) důkladné seznámení se s typy podvodů, ke kterým by mohlo v příslušných organizačních celcích dojít,
 - b) neustálou obezřetnost a bdělost ve vztahu k jakýmkoli indikátorům podvodných činností,
 - c) zavedení účinných kontrol a postupů pro zmírňování rizika podvodů a zajištění toho, aby kontroly byly efektivní a neustále funkční,
 - d) nastavení procesu, který zajistí neprodlené oznámení jakéhokoli podezření na podvodnou nebo protiprávní činnost nebo její odhalení přímému nadřízenému (případně Compliance Officerovi TTC Holding, a.s.).
 8. Skupina TTC očekává, že si uvědomujeme potřebu interních i externích kontrol a že je nebudeme nikterak obcházet a mařit.
 9. Dbáme na zásadu **„Pravidla dodržujeme, nikoliv porušujeme, případně přispíváme k jejich smysluplné obnově“**.

P. Pravidla hospodářské soutěže

1. Všechny společnosti Skupiny TTC jsou vázány přísnými pravidly vytvořenými k zajištění svobodné a nerušené soutěže na trhu (např. zákaz nekalé soutěže, kartelových dohod a nekalých obchodních praktik, jako je klamavá reklama, porušení obchodního tajemství apod.).
2. Proto jsme povinni pravidla hospodářské soutěže dodržovat ve všech oblastech naší práce (činnosti) a vyvarovat se takového jednání, které by představovalo jejich porušení.
3. Incidents týkající se případného narušení hospodářské soutěže jsme povinni řešit s naším přímým nadřízeným, případně jeho prostřednictvím s Právním oddělením TTC HOLDING, a.s.

Q. Prevence proti legalizaci výnosů z trestné činnosti

1. Nesmíme vykonávat nebo být jakkoliv zapojeni do žádných aktivit, které by mohly naznačovat, že jde o tzv. „praní špinavých peněz“, respektive legalizaci výnosu z trestné činnosti (např. převod finančních prostředků nebo jiného majetku s vědomím, že takové finanční prostředky či majetek pochází z trestné činnosti, za účelem utajení nebo zastření nelegálního původu nebo za účelem napomáhání osobě, která se účastní takové trestné činnosti).
2. Za účelem prevence proti legalizaci výnosů z trestné činnosti jsme povinni důsledně vyhodnocovat a nakládat s dostupnými informacemi o budoucích obchodních partnerech a dodavatelích pro ověření jejich důvěryhodnosti a zákonnosti zamýšlené obchodní transakce.

R. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

1. Náš vztah s klientem/zákazníkem je vždy založen na vzájemné důvěře a zachování důvěrnosti.
2. Na veškeré informace o klientech, zákaznících nebo obchodních partnerech Skupiny TTC získaných při výkonu činnosti se vztahuje povinnost mlčenlivosti. S takovými informacemi zacházíme jako s důvěrnými. Veškeré důvěrné informace a údaje o klientech, zákaznících a obchodních partnerech jsme povinni chránit proti neoprávněnému použití (zneužití), zveřejnění, pozměnění či zničení. Tyto informace smíme použít pouze za účelem, pro který byly získány. Ochrana

důvěrných informací (včetně osobních údajů) se týká i veškerých datových nosičů bez ohledu na jejich podobu.

3. Nesmíme do informačních systémů Skupiny TTC vkládat chybné nebo zkreslené údaje a nesmíme zatajovat žádné údaje důležité pro řádné a nerušené fungování Skupiny TTC a plnění jejich povinností.
4. Nesmíme umožnit neoprávněným osobám přístup do informačních systémů Skupiny TTC.
5. Musíme dodržovat právní předpisy i vnitřní předpisy Skupiny TTC o důvěrnosti osobních údajů, o nakládání s nimi a o jejich zpracování.
6. Skupina TTC rovněž chrání veškerá data a osobní údaje o svých Zaměstnancích v souladu s příslušnými právními předpisy.
7. V případě, kdy budeme požádáni či vyzváni orgánem veřejné moci k podání informací týkajících se Skupiny TTC, jeho činnosti či klientů/zákazníků, jsme povinni bez prodlení a před samotným podáním informací konzultovat výdej informací prostřednictvím svého přímo nadřízeného s právním oddělením TTC HOLDING, a.s., (případně s Compliance Officerem TTC HOLDING, a.s.)
8. Veškeré důvěrné informace o Skupině TTC, jejích klientech, zákaznících a obchodních partnerech, jež nám byly zpřístupněny při výkonu práce, jsme povinni chránit a nesmíme je využít k osobnímu prospěchu nebo prospěchu jiných osob, a to ani po případném skončení pracovního poměru.

S. Kultura firemního (společenského) jednání a vnímání Skupiny TTC veřejností

1. Řádné a etické jednání každého Zaměstnance společnosti Skupiny TTC ovlivňuje dobrou pověst celé skupiny, přispívá k pozitivní firemní a obchodní kultuře a ovlivňuje rovněž osobní motivaci a výkon každého Zaměstnance. Od každého Zaměstnance Skupiny TTC se vždy očekává chování podle principů nastíněných v tomto Etickém kodexu a navazujících vnitřních předpisech.
2. Skupina TTC klade velký důraz na slušné chování Zaměstnanců. Chování jakéhokoli Zaměstnance na pracovišti nesmí znepříjemňovat situaci ostatních Zaměstnanců, ani ohrožovat jejich zdraví a bezpečnost.
3. V souladu s právními předpisy a interní politikou Skupiny TTC ohledně prevence a intervence je nám zakázáno:
 - a) vyvíjet nevhodný tlak nebo vliv,
 - b) vznášet urážlivé poznámky,
 - c) jednat způsobem, který podkopává integritu nebo důstojnost ostatních kolegů v zaměstnání,
 - d) spolčit se proti ostatním kolegům,
 - e) šikanovat, obtěžovat nebo sexuálně obtěžovat kolegy,
 - f) zneužívat svého postavení ve vztahu ke svým kolegům.
4. Vnímání Skupiny TTC veřejností ovlivňuje také chování jeho Zaměstnanců. Uplatňování profesionálního přístupu ve všech činnostech vyjadřuje úctu k dobrému jménu Skupiny TTC.
5. Úspěch Skupiny TTC jako celku je do značné míry podmíněn kvalitou a úrovní komunikace a spolupráce mezi jejími Zaměstnanci.
6. Skupina TTC od svých Zaměstnanců očekává přátelský a otevřený přístup ke kolegům, úctu a budování týmového ducha.
7. Jsme povinni sdělovat informace, které by mohly být důležité pro ostatní, a to vždy s ohledem na dodržování ostatních pravidel, např. zachování důvěrnosti informací / ochrany osobních údajů.
8. Jsme povinni vždy vystupovat v rámci své činnosti reprezentativním způsobem a přispívat tak k budování dobrého jména a pověsti Skupiny TTC i jeho služeb.
9. Jsme povinni nakládat s obchodní značkou, logy, symboly a dalšími znaky identifikujícími či reprezentujícími Skupinu TTC v souladu s jejich zákonnou ochranou, náležitou úctou a respektem, zejména je pak neuzívat dehonestujícím nebo jinak nežádoucím způsobem.
10. V zaměstnání používáme oděv, který odpovídá našemu pracovnímu zařazení a nesnižuje vážnost

naší pracovní pozice, pokud nám není určitý oděv předepsán právními předpisy nebo vnitřními předpisy Skupiny TTC.

11. Při kontaktu s třetími osobami jsme korektní, slušní a za Skupinu TTC vystupujeme vážně a zdvořile. Veškerý kontakt s třetími osobami uskutečňujeme způsobem, který respektuje důstojnost těchto osob a rozvíjí dobrou pověst Skupiny TTC.
12. Vnímání Skupiny TTC veřejností je silně ovlivněno sdělovacími prostředky, což jsou jednak tradiční média (rozhlas, televize, tisk atd.), ale i nová (sociální) média (např. textové zprávy, internet, chat, blogy, diskusní fóra a sociální sítě, jako je Facebook, LinkedIn a další).
13. Při veřejném vyjadřování názorů a při komunikaci se sdělovacími prostředky dodržujeme interní politiku Skupiny TTC upravující kontakt se sdělovacími prostředky, současně respektujeme principy a hodnoty Skupiny TTC.
14. Vydávat tiskové zprávy či prohlášení jménem Skupiny TTC mohou pouze oprávněné osoby; kontakt se sdělovacími prostředky je vyhrazen jen k tomu kompetentním osobám oddělení marketingu a PR TTC HOLDING, a.s.

T. Potřeby Zaměstnanců a profesní rozvoj

1. Skupina TTC chápe, že motivace jejích Zaměstnanců je mimo jiné dána tím, nakolik naplňuje jejich individuální potřeby a požadavky. Prostřednictvím svých Vedoucích zaměstnanců si Skupina TTC těchto potřeb a požadavků všímá, nabízí Zaměstnancům možnost profesního rozvoje a snaží se naplňovat jejich přiměřená přání, s přihlédnutím k povaze práce, technickým a provozním podmínkám, aby Zaměstnanci mohli podávat kvalitní pracovní výkony.
2. Skupina TTC podporuje iniciativu jednotlivců ve směru jejich dalšího rozvoje a nabízí Zaměstnancům příležitost získat všechny znalosti, které potřebují k výkonu své práce / svého povolání.

U. Činnost mimo Skupinu TTC

1. Skupina TTC podporuje iniciativy, které posilují motivaci Zaměstnanců, jako jsou např. konkrétní programy, které rozvíjí jejich sociální citění. (viz. Program Pomáháme společně).
2. Skupina TTC vítá, když se její Zaměstnanci ve svém volném čase věnují sportu, kultuře, vědeckému výzkumu, vzdělávání, činnosti v zájmových organizacích apod. Při takové činnosti ovšem Zaměstnanci nesmí za žádných okolností vystupovat jako Zaměstnanci Skupiny TTC. To platí i pro jejich případné politické či náboženské aktivity.
3. Skupina TTC není zastáncem politické, náboženské ani jiné ideové agitace na pracovišti ani směrem k veřejnosti, obchodním partnerům, klientům a zákazníkům.

V. Interní opatření a sankce

1. Porušení právních předpisů, vnitřních předpisů Skupiny TTC, oborových (profesních) standardů a opatření vyplývajících z tohoto Etického kodexu ze strany Zaměstnanců bude považováno za přešůpek, na kterém se Skupina TTC v žádném případě nepodílí. Takové jednání bude považováno za hrubé porušení pracovních povinností (pracovní kázně) a jako takové bude přísně postihováno ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů (zákoníku práce, občanského zákoníku a případně i v rovině trestního zákoníku).
2. Vyjma případných civilních, správních či trestněprávních sankcí udělovaných ze strany orgánů veřejné moci v souvislosti s páčáním trestné činnosti či jiného protiprávního jednání nebo porušování právních předpisů nebo jiných norem ze strany Zaměstnanců, uplatňuje Skupina TTC přiměřená disciplinární, pracovněprávní a trestněprávní opatření a sankce, kterými jsou zejména:
 - a) snížení nebo odebrání osobního příplatku,
 - b) snížení nebo nevyplacení odměn,

- c) náhrada škody či jiné nemajetkové újmy,
 - d) ukončení pracovního poměru,
 - e) podání trestního oznámení apod.
3. Zaměstnanci společností Skupiny TTC, kteří dobrovolně upustí od dalšího svého protiprávního jednání a vyvinou veškeré možné úsilí k zamezení nebo napravení škodlivých následků takového jednání, oznámí toto jednání a budou plně spolupracovat při vyšetřování takového incidentu, mohou být za určitých okolností zproštěni disciplinárního či pracovněprávního postihu. Za těchto shora uvedených okolností může být daným Zaměstnancům v případném trestním řízení ze strany Skupiny TTC poskytnuta i právní pomoci v podobě zajištění potřebné obhajoby (právní pomoci).

W. Závěrečná prohlášení

Pokud kdokoli z nás porušuje výše popsané etické standardy, poškozujeme Skupinu TTC i její Zaměstnance.