

Технология для операционного центра управления СМП Кралоувеградского региона

Отрасль: Интегрированная спасательная система

Заказчик: www.zzskhk.cz

Страна/Регион: Чешская Республика

Цель проекта: Модернизация и интеграция технологий, используемых при спасении человеческих жизней

Решение: Диспетчерское решение KONOS

Результат: Интеграция самых современных технологий с использованием диспетчерской платформы KONOS приводит к сокращению времени прибытия к больному. Упрощение процесса заполнения документации о пациентах предоставляет бригадам СМП больше времени для оказания помощи раненым. Благодаря тому, что все доступные автомобили скорой помощи отображаются на карте региона, включая информацию об их состоянии (свободный / с пациентом), диспетчер имеет возможность послать к пациенту ближайший автомобиль.

ЗАКАЗЧИК: СЛУЖБА СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ КРАЛОВЕГРАДЕЦКОГО РЕГИОНА

Служба скорой медицинской помощи Кралоувеградского региона была учреждена 01.01.2004г. как некоммерческая организация, в качестве первой региональной СМП на территории Чехии. Основной миссией службы СМП является предоставление первой неотложной помощи пациентам на месте аварии, при внезапно появившемся заболевании, во время транспортировки пациентов и их последующей передаче медицинскому учреждению.



ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМЫ

Решение современного диспетчерского центра отражает сегодняшние возможности применения новейших технологий для повышения комфорта обслуживания и снижения затрат времени в центрах службы скорой медицинской помощи. Служба СМП Кралоувеградского региона получила субсидию около 40 миллионов крон на новый операционный центр управления. В новом построенном здании необходимо было создать СМП с современным диспетчерским центром, оборудованным машинами скорой помощи, при помощи новых технологий свести к минимуму бюрократическую нагрузку бригад скорой помощи, а также обеспечить лучший контроль над проявлениями человеческого фактора. Это все нужно было реализовать в течение четырех месяцев, после которых был запланирован ввод в эксплуатацию.

РЕШЕНИЕ

Интеграционный проект компании TTC Marconi предоставил диспетчерам комфортные услуги для скорой медицинской помощи в информационной поддержке и связи. Диспетчеры коммуницируют при помощи единого интерфейса, с помощью которого они способны работать со всеми доступными средствами, а также воспользоваться интегрированными информационными системами. Новый операционный центр оборудован, помимо современного диспетчерского коммуникационного интерфейса, центральным экраном, на котором отображается комплексная операционная обстановка, т.е. карта региона, местонахождение автомобилей скорой помощи в реальном времени вместе с динамической информацией об их занятости (например, перевозка больного или поездка без пациента). Составным элементом этой комплексной системы являются планшеты, которыми оборудованы все автомобили скорой помощи. Бригада скорой помощи еще во время транспортировки отправляет в больницу онлайн отчет о текущем состоянии пациента, так что больница заранее готова к его приему.

Встроенные в столы диспетчеров операторские пульты управления состоят из трех устройств – интерактивная панель экрана, аудио система диспетчерского терминала, IP-телефон. Пользователи имеют на своем рабочем месте только клавиатуру, мышь и несколько ЖК-мониторов, один из них – сенсорный. Главный терминал для управления голосовой связью состоит из сенсорного экрана с графическим интерфейсом, аудио-системы, в комплект которой входят: микротелефонная трубка с тангентой, динамики, микрофон и гарнитура. Терминал предоставляет полные функции IP телефона с возможностью организации конференц-связи, очередей вызовов, выбора кнопок быстрого набора и т.д. Таким образом, IP-технологии помогают свести к минимуму время, необходимое для приезда к пациенту. С ноября 2015 года операционный центр управления обслуживает скорую медицинскую помощь и выезды всех бригад скорой помощи в регионе Градец Кралове. Ежедневно они принимают более 250 звонков, в половине случаев проводятся выезды.

“Мы рады, что нам удалось успешно реализовать проект, который облегчает работу по спасению человеческих жизней, а с профессиональной точки зрения укрепить нашу позицию интегратора, специализирующегося на системы, предназначенные для защиты населения.”

Ян Слама, руководитель проекта, TTC MARCONI

„Благодаря интегрированным технологиям от компании TTC Marconi, теперь мы можем автоматически определить местонахождение вызывающего, онлайн отслеживать местоположение команды скорой помощи или пользоваться преимуществами мультисенсорного планшета для безбумажного общения с больницей. Таким образом, объединение технологий нам помогает сводить к минимуму количество минут, необходимых для спасения человеческой жизни.”

Владимир Шваба, ведущий оператор Регионального операционного центра СМП.

Контактная информация

TTC MARCONI s.r.o.

Trébohostická 987/5
Prague 10, 100 00
Чешская Республика

Тел.: +420 234 051 001
Факс: +420 234 814 747
E-mail: tcm@ttc.cz

ОГРН: 48591254
ИНН: CZ48591254