

Панель управления:

Дисплей: цветной сенсорный TFT 17"
 Коэффициент контраста: 800:1
 Количество цветов: 16,7 млн
 Угол обзора (вертикальный/горизонтальный): 160°/160°
 Количество параллельных вызовов : до 80
 Количество конференц-групп: количество одновременных конференций ограничено количеством доступных вызовов
 Количество кнопок быстрого набора: более 10000 в двухслойной структуре закладок и субзакладок

Акустические каналы:

Аудио-система: трубка (handset), гарнитура (проводная и беспроводная), внешняя громкоговорящая аудиосистема: микрофон и динамики
 Эхоподавление: активное акустическое 8-128 мс

Каналы сигнализации:

VoIP протокол: SIPv2
 Транспортный уровень: IPv4 UDP, TCP
 Режим SIP-соединения: регистрация, режим транка
 Управление KONOS-RGW: собственный протокол радиосвязи через SIP OBC

Голосовые каналы:

Обработка: Comfort Noise Generation (CNG), регенерация потерянных пакетов (PLC)
 Голосовые передачи: RTP/RTCP
 Адаптивные буферы PDV: 1-100 мс
 Кодеки: G.711, G.722, G.723, G.726, G.729, iLBC, Speex, AMR, AMR-WB, другие в зависимости от решения проекта
 Время пакетизации: 10, 20, 30 мс
 DTMF перевод: RFC2833, SIP INFO

Другие технические параметры:

Протоколы интеграции с UATC: SIMPLE, CSTA
 Запись голоса и действия: Retia ReDATv3, XML
 Управляющий компьютер: встроенный с экраном
 Операционная система: KONOS-OS Linux
 Интерфейс Ethernet: 2x10 / 100/1000 Мбит/с, RJ45
 Резервирование портов подключения: 802.1AX
 Удаленное управление и мониторинг: SSH CLI, веб-интерфейс, SNMP
 Рабочее напряжение: 100-240 В переменного тока
 Максимальная потребляемая мощность: 90 Вт
 Средняя потребляемая мощность: 44-50 Вт
 Диапазон рабочих температур: от 0°C до +40°C
 Размеры (Ш x В x Г): 410 x 349 x 83 мм
 Вес: 6,2 кг

KONOS

ДИСПЕТЧЕРСКОЕ РЕШЕНИЕ

Основная цель решения KONOS - облегчить работу операторов в диспетчерских центрах и объединить различные способы связи (телефония, радиосвязь и т.д.) через единый интерфейс - диспетчерский терминал. Целая система построена так, чтобы позволить обслуживание телефонных линий группами операторов (диспетчеров), давая им полный обзор о состоянии входящих звонков и комплексный контроль над отдельными вызовами. Наша цель - позволить оператору сконцентрироваться на сути своей работы (кризисное управление) и не тратить драгоценные секунды на поиск информации или борьбу с технологиями в ситуациях, когда на карту поставлено спасение жизни или имущества.



- ▶ ПОДКЛЮЧЕНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ
- ▶ УПРОЩЕНИЕ СВЯЗИ
- ▶ СОТРУДНИЧЕСТВО В ГРУППАХ
- ▶ ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ И КОНТАКТАМИ
- ▶ ИНТУИТИВНЫЙ ИНТЕРФЕЙС
- ▶ МОДУЛЬНАЯ АРХИТЕКТУРА
- ▶ НЕЗАВИСИМОСТЬ ОТ ПОСТАВЩИКОВ
- ▶ ВЗАИМОСОЕДИНЕНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

КОМПОНЕНТЫ РЕШЕНИЯ

Диспетчерский терминал KONOS-DOT - служит для быстрой связи и обработки телефонных звонков. Он может быть представлен как автономный терминал или как часть более крупных диспетчерских решений.

Голосовые шлюзы - Пульт KONOS-DOT может одновременно работать с несколькими телефонными станциями от разных производителей. Вызовы аналоговых и цифровых радиосетей обеспечиваются радиошлюзом KONOS-RGW. Шлюз аналоговых связей (legacy-gateway) также обеспечивает связь со специальными интерфейсами (телефоны с локальными батареями, различные типы соединений E&M или интерфейсы со специальной сигнализацией, такой как 2 из 7 и т.д.).

Центральные компоненты KONOS - сервер приложений KONOS-AS обеспечивает централизованное управление конфигурацией всего решения, резервное копирование профилей пользователей, совместное использование телефонных книг и распределение кнопок быстрого набора между операторами, а также при необходимости интеграцию с внутренними IP системами заказчика. Совместную работу диспетчеров при работе в группах обеспечивает сервер KONOS-HD, который передает информацию о состоянии текущих вызовов к отдельным терминалам и упрощает прием и пересылку вызовов. Центральные серверы записи и управления также могут быть частью решения.

Контакты

TTC MARCONI s.r.o.

Trěbohostická 987/5
 Prague 10, 100 00
 Чешская Республика

Тел.: +420 234 051 001
 Факс: +420 234 814 747
 E-mail: ttc@ttc.cz

ОГРН: 48591254
 ИНН: CZ48591254



ЭНЕРГЕТИКА



ТРАНСПОРТ



ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ

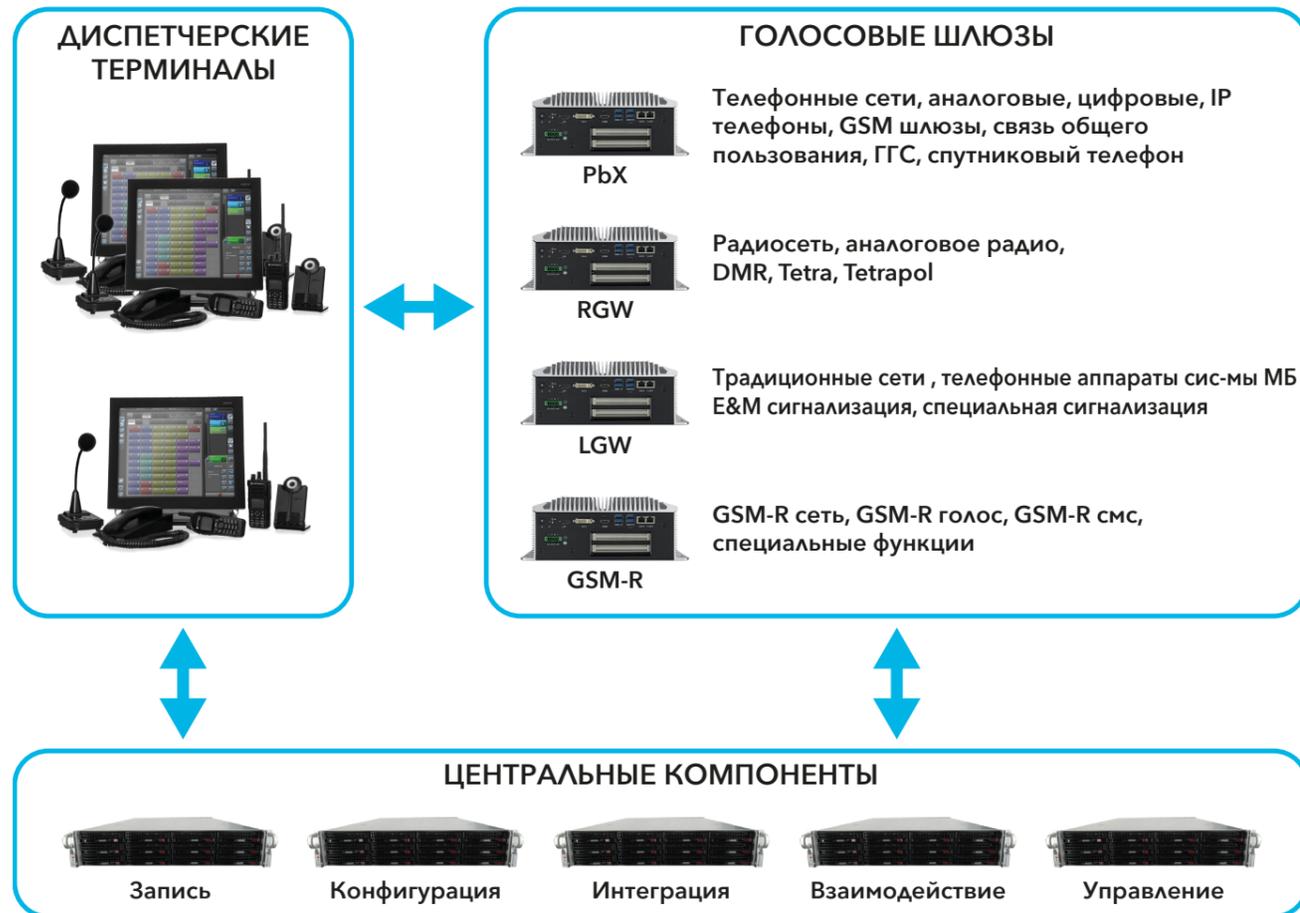


ДИСПЕТЧИРЕЗАЦИЯ



СЛУЖБА СПАСЕНИЯ

Это основной элемент диспетчерского решения KONOS. Решение является масштабируемым и консоль может работать как автономный терминал или как часть более крупных диспетчерских решений. Диспетчерский терминал выполнен в виде промышленного PC all-in-one с 17-дюймовым сенсорным экраном, оборудованным трубкой, внешним микрофоном, динамиками и проводной/беспроводной гарнитурой.



Диспетчерская консоль представляет собой полнофункциональное телекоммуникационное IP-устройство с собственным стеком SIP и процессорами обработки голосового трафика (а не просто приложением компьютерной телефонии). Каждый терминал действует как независимое устройство и может предоставлять свои услуги даже в случае отказа центральных элементов. Непрерывная доступность отдельных шлюзов обеспечивается их избыточной архитектурой (модель master-slave).

Консоль имеет прочную конструкцию – как с точки зрения аппаратного оборудования, которое пассивно охлаждается, пыленепроницаемо и не содержит движущихся деталей, благодаря чему устройство способно работать даже и в трудных условиях, так и с точки зрения вычислительной мощности, позволяющей на каждом терминале созывать многосторонние конференции с количеством до 20 участников.

Профессиональный графический интерфейс пользователя управляется при помощи сенсорного экрана. Отдельные элементы интерфейса (благодаря многолетней разработке и отзывам пользователей) разработаны для максимальной наглядности и простоты эксплуатации. Работа с консолью интуитивно понятна, а полное обучение нового оператора занимает считанные часы.

Входящие звонки на терминал:

- Акустическая и цветовая сигнализация входящего звонка
- Индикация входящего звонка на кнопке звонящего абонента
- Ответ на звонок, сняв трубку, клавишей выбора линии или абонента
- Автоматическое переключение активного вызова на удержание при поступлении входящего вызова
- Диспетчер автоматически покидает конференцию при входящем звонке
- Список пропущенных звонков
- Цветовая индикация пропущенных звонков

Исходящие звонки с терминала:

- Набор номера с клавиатуры сенсорного экрана, повторный набор
- Использование кнопок быстрого набора
- Заранее созданные конференц-группы
- Выбор номера из списка вызовов или из адресной книги
- Удержание, Конференция, Пересылка вызовов, Удержание звонков с воспроизведением мелодии или тона
- Автоматическое переключение вызова на удержание во время другого вызова
- Конференция с возможностью подключения/отключения диспетчера
- Соединение двух звонков и пересылка звонков на номер

Радиосвязь:

- Одновременная работа нескольких диспетчеров с несколькими радиосетями при использовании KONOS_RGW
- Работа с полудуплексными сетями
- Выбор соединения с KONOS-RGW
- Выбор канала (группы) KONOS-RGW
- Прослушивание вызовов канала (мониторинг)
- Возможность прослушивать несколько KONOS-RGW одновременно
- Выбор одного аудиоустройства для радиовызовов
- Выбор активного KONOS-RGW для передачи
- Манипулирование возможно с помощью кнопки РТТ на трубке, кнопки на сенсорном экране или ножной педали
- Индикация состояния KONOS-RGW и статуса передачи
- Журнал радиозвонков KONOS-RGW

Управление и контроль абонентов:

- Цвет кнопки информирует о доступности и статусе разговора между диспетчером и абонентом
- Индикация статуса разговора: активный, удержание, конференция, входящий, исходящий
- Статус абонента: свободен, занят, входящий звонок
- Перехват вызова, поступившего абоненту
- Принудительное завершение вызова абонента

Управление и контроль других терминалов:

- Цветное отображение списка статусов вызовов для одного или для группы выбранных диспетчеров
- Перехват вызова, поступившего диспетчеру
- Перехват вызова, удержанного другим диспетчером

Другие функции:

- Журнал текущих вызовов и конференц-связи на одном или нескольких серверах
- Изображение списка записанных звонков, прослушивание
- Краткая и полная история звонков, фильтрация
- Центральный (фирменный) и личный телефонный справочник
- Индикация текущего состояния терминала и подсистемы (соединение с АТС, сервером баз данных, запись разговора)
- Активация рабочей станции путем ввода имени пользователя и пароля
- Загрузка личных настроек с сервера базы данных
- Обработка приоритетных и экстренных вызовов
- Установка мелодии звонка
- Установка мелодии при удержании вызова
- Удаленный доступ по протоколу SSH
- Удаленное администрирование через командный интерфейс CLISH
- Мониторинг из системы управления с использованием SNMP, включая расширение MIB
- Удаленный вход с использованием протокола Syslog