

## Панель управления:

Дисплей: цветной сенсорный TFT 17"  
 Коэффициент контраста: 800:1  
 Количество цветов: 16,7 млн  
 Угол обзора (вертикальный/горизонтальный): 160°/160°  
 Количество линий (параллельные вызовы): до 25  
 Количество конференц-групп: более 1, пока не будет достигнут лимит текущего количества звонков  
 Количество кнопок быстрого набора: более 10000 в двухслойной структуре закладок и субзакладок

## Акустические каналы:

Аудио-устройство: трубка (handset), микрофон и динамики, гарнитура (проводная и беспроводная)  
 Эхоподавление: активная акустическое 8-128 мс

## Каналы сигнализации:

VoIP протокол: SIPv2  
 Уровень передачи: IPv4 UDP, TCP  
 Режим SIP-соединения: регистрация, режим транка  
 Управление KONOS-RGW: собственный протокол радиосвязи через SIP OBC

## Голосовые каналы:

Обработка: Comfort Noise Generation (CNG), регенерация потерянных пакетов (PLC)  
 Голосовые передачи: RTP/RTCP  
 Адаптивные буферы PDV: 1-100 мс  
 Кодеки: G.711, G.722, G.723, G.726, G.729, iLBC, Speex, AMR, AMR-WB, другие в зависимости от решения проекта.  
 Время пакета: 10, 20, 30 мс  
 DTMF перевод: RFC2833, SIP INFO

## Другие технические параметры:

Протоколы интеграции PBX: SIMPLE, CSTA  
 Запись голоса и действия: Retia ReDATv3, XML  
 Управляющий компьютер: встроенный с экраном консоли  
 Операционная система: KONOS-OS Linux  
 Интерфейс Ethernet: 2x10 / 100/1000 Мбит / с, RJ45  
 Резервирование портов подключения: 802.1AX  
 Удаленное управление и мониторинг: SSH CLI, веб-интерфейс, SNMP  
 Управление энергопотреблением: 100-240 В переменного тока  
 Максимальная потребляемая мощность: 90 Вт  
 Средняя потребляемая мощность: 44-50 Вт  
 Диапазон рабочих температур: 0-40 °C  
 Размеры (Ш x В x Г): 410 x 349 x 83 мм  
 Вес: 6,2 кг

## Контакты

**TTC MARCONI s.r.o.**

Tržbohostická 987/5  
 Prague 10, 100 00  
 Чешская Республика

Тел.: +420 234 051 001  
 Факс: +420 234 814 747  
 E-mail: ttc@ttc.cz

ОГРН: 48591254  
 ИНН: CZ48591254

## KONOS

### ДИСПЕТЧЕРСКОЕ РЕШЕНИЕ

Основная цель решения KONOS - облегчить работу операторов в диспетчерских центрах и объединить различные способы связи (телефония, радиовыводы, радиосвязь итд.) через единый интерфейс - диспетчерский терминал. Вся система разработана таким образом, чтобы группы операторов могли управлять линиями связи, предоставляя им полный обзор состояния входящей очереди и полный контроль над отдельными вызовами. Наша цель - позволить оператору сконцентрироваться на сути своей работы (кризисное управление) и не тратить драгоценные секунды на поиск информации или борьбу с технологиями в ситуациях, когда на карту поставлено спасение жизни или имущества.



- ПОДКЛЮЧЕНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ
- УПРОЩЕНИЕ СВЯЗИ
- СОТРУДНИЧЕСТВО В ГРУППАХ
- ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ И КОНТАКТАМИ
- ИНТУИТИВНЫЙ ИНТЕРФЕЙС
- МОДУЛЬНАЯ АРХИТЕКТУРА
- НЕЗАВИСИМОСТЬ ОТ ПОСТАВЩИКОВ

### КОМПОНЕНТЫ РЕШЕНИЯ

**Диспетчерский терминал KONOS-DOT** - служит для быстрой связи и обработки телефонных звонков. Он может быть представлен как автономный терминал или как часть более крупных диспетчерских решений.

**Голосовые шлюзы - Консоль KONOS-DOT** - может одновременно работать с несколькими телефонными станциями (также от разных производителей). Вызовы аналоговых и цифровых радиосетей обеспечиваются радиослужбой KONOS-RGW. Компонент legacy-gateway также обеспечивает связь со специальными интерфейсами, такими как телефоны с локальными батареями, различные типы соединений E & M или специальные интерфейсы сигнализации, такие как 2 из 7 итд.

**Центральные компоненты KONOS** - Сервер приложений KONOS-AS обеспечивает централизованное управление конфигурацией для всего решения, резервное копирование профилей пользователей, совместное использование телефонных книг и распределение кнопок быстрого набора между операторами, а также интеграцию с внутренними ИТ-системами заказчика при необходимости. Совместную работу диспетчеров при работе группе обеспечивает сервер KONOS-HD, который обрабатывает статус текущих вызовов между терминалами и упрощает ввод и переадресацию вызовов. Центральные серверы записи и наблюдения также могут быть частью решения.



ЭНЕРГЕТИКА



ТРАНСПОРТ



ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ



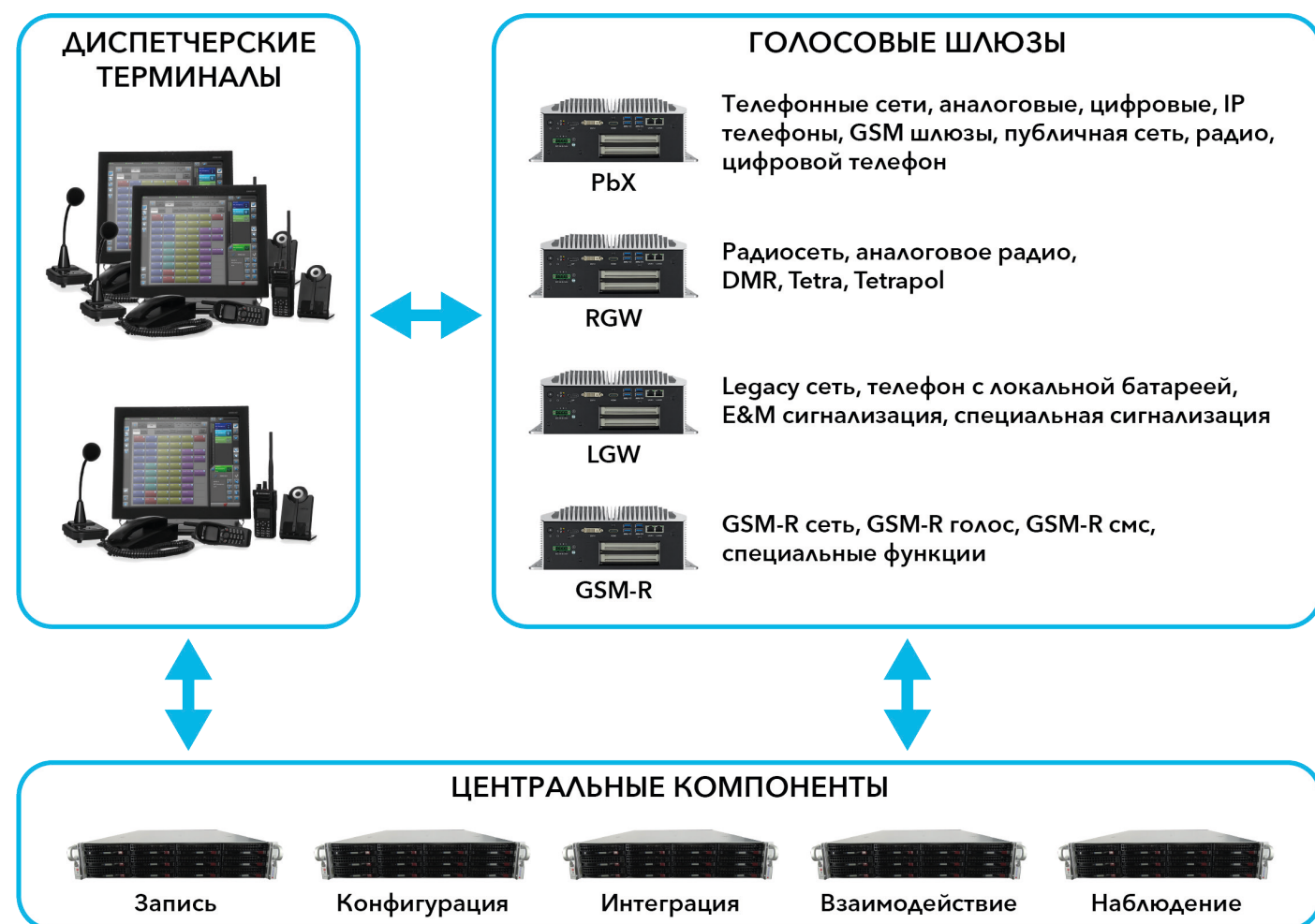
ДИСПЕТЧЕРСКАЯ



СЛУЖБА  
СПАСЕНИЯ

## ДИСПЕТЧЕРСКАЯ КОНСОЛЬ KONOS-DOT

Это важный элемент диспетчерского решения KONOS. Решение является масштабируемым, и консоль может работать как автономный терминал, так и как часть более крупных диспетчерских решений. Диспетчерский терминал выполнен в виде промышленного PC all-in-one с 17-дюймовым сенсорным экраном, оборудованным трубкой, внешним микрофоном, динамиками и проводной/беспроводной гарнитурой.



Диспетчерская консоль представляет собой полнофункциональное телекоммуникационное IP-устройство с собственным стеком SIP и процессорами голосового трафика (а не просто приложением CTI). Каждый терминал действует как независимое устройство и может предоставлять свои услуги даже в случае отказа центрального элемента. Непрерывная доступность отдельных шлюзов обеспечивается их избыточной архитектурой (модель master-slave).

Консоль имеет прочную конструкцию - как с точки зрения физического HW, который разработан с пассивным охлаждением, без движущихся частей и пыленепроницаемым, таким образом устройство может использоваться в сложных операциях - так и с точки зрения вычислительной мощности, позволяющей смешивать большие конференции на каждом терминале на двадцать участников больше.

Профессиональный графический интерфейс пользователя работает через сенсорный экран. Отдельные элементы интерфейса (благодаря многолетней разработке и отзывам пользователей) разработаны для максимальной наглядности и простоты эксплуатации. Работа с консолью интуитивно понятна, а полное обучение нового оператора занимает считанные часы

## ОБЗОР СВОЙСТВ

### Входящие звонки на терминал:

Акустическая и цветовая сигнализация входящего звонка

Индикация входящего звонка от абонента на кнопке абонента

Ответ на звонок, сняв трубку, клавишей выбора линии или участника

Автоматическое переключение активного вызова на удержание при поступлении входящего вызова

Диспетчер автоматически покидает конференцию при входящем звонке

Список пропущенных звонков

Цветовая индикация пропущенных звонков

### Исходящие звонки с терминала:

Набор номера с клавиатуры сенсорного экрана, повторный набор

Использование кнопок быстрого набора - Предконференционные группы

Выбор номера из списка вызовов или из адресной книги

Удержание, Конференция, Передача: Удержание звонков с воспроизведением мелодии

Автоматическое переключение вызова на удержание во время другого вызова

Конференция с возможностью подключения/отключения диспетчера

Соединение двух звонков и перевод звонков на номер

### Радиосвязь:

Одновременная работа нескольких диспетчеров с несколькими радиосетями при использовании KONOS\_RGW

Работа с полудуплексными сетями

Выбор соединения с KONOS-RGW

Выбор канала (группы) KONOS-RGW

Прослушивание вызовов канала (мониторинг)

Возможность прослушать несколько KONOS-RGW одновременно

Выбор одного аудиоустройства для радиовызовов.

Выбор активного KONOS-RGW для передачи.

Клавиша с кнопкой PTT на трубке, кнопкой сенсорного экрана, ножной педалью

Индикация состояния KONOS-RGW и статуса передачи

Список действий KONOS-RGW

### Наблюдение и контроль участников:

Информация о наличии и статусе разговора между диспетчером и участником с цветом кнопки

Индикация статуса разговора: активный, удержание, конференция, входящий, исходящий

Статус абонента: свободен, занят, входящий звонок

Прием входящего звонка участника

Принудительное завершение звонка участника

### Наблюдение и контроль других терминалов:

Цветное отображение списка статусов вызовов для одного или для группы выбранных диспетчеров

Прием входящего звонка на диспетчера

Прием звонка на удержании от другого диспетчера

### Другие функции:

Журнал всех активных и конференц-звонков на одном или нескольких серверах

Изображение списка записанных звонков, прослушивание

Краткая и полная история звонков, фильтрация

Центральный (фирменный) и личный телефонный справочник

Индикация состояния терминала и подсистемы (подключение к АТС, серверу базы данных, журналу вызовов итд.)

Активация рабочей станции путем ввода имени пользователя и пароля

Получение личных настроек с сервера базы данных

Обработка приоритетных и экстренных вызовов

Установка мелодии звонка

Установка мелодии при удержании вызова

Удаленный доступ по протоколу SSH

Удаленное администрирование через командный интерфейс CLISH

Мониторинг из системы управления с использованием SNMP, включая расширение MIB

Удаленный вход с использованием системного журнала